



**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2020**  
**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia**  
**(Januari - Disember)**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerja Di Sektor Awam	226,921	130,564	179,780	77,148	93,148	156,854	233,190	190,890					1,288,495
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	162,923	127,860	53,110	7,680	12,134	14,840	112,743	148,483					639,773
3	Semakan Keputusan Temu Duga	130,306	149,545	103,724	55,254	46,686	20,816	29,740	37,790					573,861
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & Assessment Centre	395,348	462,599	441,721	9,227	10,468	463,543	328,564	327,020					2,438,490
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & Assessment Centre	337,173	28,286	37,212	15,227	8,087	10,878	267,167	273,295					977,325
6	Semakan Urusan Perkhidmatan	45,675	72,817	*0	*0	*0	*0	*0	*0					118,492
7	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	1,470	1,303	1,889	798	1,556	2,213	3,341	2,207					14,777
8	Sistem Tawaran Pelantikan	11,206	17,712	10,015	3,569	8,096	36,489	15,037	12,375					114,499
	<b>JUMLAH</b>	<b>1,311,022</b>	<b>990,686</b>	<b>827,451</b>	<b>168,903</b>	<b>180,175</b>	<b>705,633</b>	<b>989,782</b>	<b>992,060</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,165,712</b>

\* Sistem dalam penyelenggaraan

Tarikh Kemaskini: 01 September 2020