



Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2021
Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia
(Januari - Disember)

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerja Di Sektor Awam	206,774	114,359	165,769	171,320	158,016	221,397	200,562	134,645	144,527	167,203			1,684,572
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	5,925	2,626	22,608	17,542	2,998	824	1,718	17,390	51,330	37,497			160,458
3	Semakan Keputusan Temu Duga	20,429	7,151	969	8,993	17,798	3,012	23,482	1,705	2,076	3,079			88,694
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal, Pancaendera dan Kecergasan & Assessment Centre	77,424	222,306	201,097	363,066	394,603	388,894	94,362	42,390	181,618	265,003			2,230,763
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal, Pancaendera dan Kecergasan & Assessment Centre	14,789	34,598	79,966	92,239	245,165	106,553	72,979	82,449	55,105	38,263			822,106
6	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	2,648	2,604	3,739	3,960	3,436	5,995	5,446	3,321	4,195	2,648			37,992
7	Sistem Tawaran Pelantikan	18,020	12,250	16,908	17,973	10,032	21,678	27,627	19,348	35,605	21,924			201,365
	JUMLAH	346,009	395,894	491,056	675,093	832,048	748,353	426,176	301,248	474,456	535,617	0	0	5,225,950

Tarikh Kemaskini: 01 November 2021