



**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2021**  
**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia**  
**(Januari - Disember)**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerja Di Sektor Awam	206,774	114,359	165,769	171,320	158,016	221,397							1,037,635
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	5,925	2,626	22,608	17,542	2,998	824							52,523
3	Semakan Keputusan Temu Duga	20,429	7,151	969	8,993	17,798	3,012							58,352
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & <i>Assessment Centre</i>	77,424	222,306	201,097	363,066	394,603	388,894							1,647,390
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & <i>Assessment Centre</i>	14,789	34,598	79,966	92,239	245,165	106,553							573,310
6	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	2,648	2,604	3,739	3,960	3,436	5,995							22,382
7	Sistem Tawaran Pelantikan	18,020	12,250	16,908	17,973	10,032	21,678							96,861
	<b>JUMLAH</b>	<b>346,009</b>	<b>395,894</b>	<b>491,056</b>	<b>675,093</b>	<b>832,048</b>	<b>748,353</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,488,453</b>

*Tarikh Kemaskini: 1 Julai 2021*