



**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2021**  
**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia**  
**(Januari - Disember)**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerjaan Di Sektor Awam	206,774	114,359	165,769	171,320	158,016	221,397	200,562	134,645	144,527	167,203	112,974	121,937	1,919,483
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	5,925	2,626	22,608	17,542	2,998	824	1,718	17,390	51,330	37,497	13,110	12,896	186,464
3	Semakan Keputusan Temu Duga	20,429	7,151	969	8,993	17,798	3,012	23,482	1,705	2,076	3,079	16,726	49,952	155,372
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal, Pancaendera dan Kecergasan & Assessment Centre	77,424	222,306	201,097	363,066	394,603	388,894	94,362	42,390	181,618	265,003	66,581	2,042	2,299,386
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal, Pancaendera dan Kecergasan & Assessment Centre	14,789	34,598	79,966	92,239	245,165	106,553	72,979	82,449	55,105	38,263	165,604	1,227	988,937
6	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	2,648	2,604	3,739	3,960	3,436	5,995	5,446	3,321	4,195	2,648	4,111	4,195	46,298
7	Sistem Tawaran Pelantikan	18,020	12,250	16,908	17,973	10,032	21,678	27,627	19,348	35,605	21,924	18,870	3,358	223,593
	<b>JUMLAH</b>	<b>346,009</b>	<b>395,894</b>	<b>491,056</b>	<b>675,093</b>	<b>832,048</b>	<b>748,353</b>	<b>426,176</b>	<b>301,248</b>	<b>474,456</b>	<b>535,617</b>	<b>397,976</b>	<b>195,607</b>	<b>5,819,533</b>

*Tarikh Kemaskini: 01 Januari 2022*