

# 5 LANGKAH MEMBUAT MAKLUM BALAS\* MELALUI SISPAA BAGI PELANGGAN SPA

\*(Aduan, Cadangan, Pertanyaan dan Penghargaan)



LANGKAH 1

- Layari laman web SISPAA SPA di pautan <https://spa.spab.gov.my>

LANGKAH 2

- Tekan butang



LANGKAH 3

Isi dan daftarkan maklum balas mengikut ruangan yang disediakan.

Ruangan bertanda \* wajib diisi.

LANGKAH 4

Tekan butang  untuk memuat naik dokumen bukti maklum balas (jika ada).

\*Dokumen perlu berformat:-



Saiz maksima dokumen yang dibenarkan adalah 10 MB

LANGKAH 5

- Tekan butang



setelah selesai mengisi kesemua maklumat.

Anda akan menerima notis terima bagi maklum balas beserta ID Tiket (contoh: SPA.XXXXX) melalui e-mel setelah maklum balas berjaya dihantar.

## CARA MENYEMAK STATUS MAKLUM BALAS BAGI PELANGGAN



LANGKAH 01



Layari laman web SISPAA SPA di pautan <https://spa.spab.gov.my>

LANGKAH 02



Tekan butang



LANGKAH 03



Masukkan ID TIKET, JENIS PENGENALAN dan NO. PENGENALAN. Tekan butang .

