



# **PANDUAN PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN**

## **AWAM, GRED 41**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA**

# Kandungan

	<b>Halaman</b>
<b>Pendahuluan</b>	<b>1</b>
<b>Panduan Umum</b>	<b>2</b>
<b>Sukatan Peperiksaan</b> <b>Memasuki Perkhidmatan Awam, Gred 41</b>	<b>3</b>
<b><u>Seksyen A</u></b> Pengetahuan Am Mengenai Malaysia dan Alam Sekeliling	<b>3 - 4</b>
<b><u>Seksyen B</u></b> Daya Menyelesaikan Masalah	<b>4 - 8</b>
<b><u>Seksyen C</u></b> Pengertian dan Kefahaman Terhadap Esei-esei	<b>9 -12</b>
<b><u>Seksyen D</u></b> Esei Bahasa Melayu	<b>13</b>
<b><u>Seksyen E</u></b> Esei Bahasa Inggeris	<b>13</b>
<b>Panduan Menjawab Soalan</b>	<b>14 - 15</b>
<b>Penutup</b>	<b>15</b>

## Pendahuluan

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasi maklumat yang diperolehi melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Maka soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi sebagai seorang Pegawai Perkhidmatan Awam Gred 41.

Peperiksaan ini melibatkan lima kertas berasingan. Setiap kertas adalah penting kerana mengukur kebolehan calon. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi kesemua kertas. Jika prestasi yang sangat baik dipamerkan pada satu atau dua kertas sahaja maka prestasi keseluruhan calon kurang memuaskan. Namun, jika calon mendapat markah yang menggalakkan bagi setiap kertas, maka prestasi keseluruhan dianggap baik. Oleh itu, calon-calun dinasihatkan supaya tidak memfokus kepada kertas tertentu sahaja.

Kelulusan Peperiksaan ini merupakan satu daripada syarat lantikan ke skim tersebut. Calon-calun yang memenuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia termasuk lulus '*Assessment Centre*' akan ditemu duga.

## Panduan Umum

1. Pada hari Peperiksaan, calon hendaklah membawa:
  - (i) Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan
  - (ii) Kad Pengenalan
  - (iii) pensil 2B, pen dan pemadam lembut
  - (iv) peralatan lain yang difikir perlu
2. Calon perlu berada di Pusat Peperiksaan **tiga puluh minit** sebelum Peperiksaan dimulakan.
3. Calon perlu mematuhi arahan Ketua Pengawas.
4. Calon tidak dibenarkan berkomunikasi dengan calon-calon lain. Sila angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan Pusat Peperiksaan **tiga puluh minit** selepas Peperiksaan dimulakan.
6. Jawapan hendaklah dibuat dalam:
  - (i) Kertas OMR - bagi Seksyen A, B dan C
  - (ii) Kertas tulis SPA - bagi Seksyen D dan E
7. No. Kad pengenalan pada kertas jawapan hendaklah sama seperti dalam Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
8. Rujukan kepada mana-mana bahan adalah **tidak** dibenarkan.
9. Calon mesti berpakaian kemas, sopan dan tidak menjolok mata.

## Sukatan Peperiksaan Memasuki Perkhidmatan Awam, Gred 41

Peperiksaan ini mempunyai **lima** seksyen iaitu:

- (i) Seksyen A - Pengetahuan Am Mengenai Malaysia dan Alam Sekeliling
- (ii) Seksyen B - Daya Menyelesaikan Masalah
- (iii) Seksyen C - Kefahaman Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris
- (iv) Seksyen D - Bahasa Melayu
- (v) Seksyen E - Bahasa Inggeris

### **SEKSYEN A - PENGETAHUAN AM MENGENAI MALAYSIA DAN ALAM SEKELILING**

Masa : 45 minit

Bilangan Soalan : 60

Dalam seksyen ini calon dikehendaki mengetahui secara umum perkara-perkara berkaitan dengan pemerintahan di Malaysia dan juga perkara-perkara yang berkaitan dengan pengurusan sumber manusia/infrakstruktur, pentadbiran dan pembangunan wilayah/tanah/daerah/tempatan, pengurusan sumber ekonomi, pengurusan sumber kewangan, hubungan antarabangsa & hal ehwal luar negeri, pengurusan teknologi maklumat & komunikasi, keselamatan dan pertahanan negara serta lain-lain perkembangan.

Tujuan seksyen ini adalah untuk mengukur daya kesedaran calon terhadap perkara yang berlaku di dunia sekelilingnya pada amnya dan Malaysia khususnya.

## Contoh Soalan Pengetahuan Mengenai Malaysia Dan Alam Sekeliling

1. Deklarasi Kuala Lumpur 1971 ialah satu persetujuan mengenai
- A. penubuhan ASEAN.
  - B. penubuhan pasaran bersama untuk ASEAN.
  - C. pakatan ketenteraan di antara negara-negara ASEAN.
  - D. penubuhan Kawasan Aman, Bebas dan Berkecuali di Asia Tenggara.

**Jawapan: D**

2. Apabila Yang di-Pertuan Agong melantik Perdana Menteri, baginda hendaklah memilih seorang ahli Dewan Rakyat yang boleh mendapat sokongan majoriti dan ia mestilah seorang yang
- A. beragama Islam.
  - B. keturunan Melayu.
  - C. pernah menjadi Menteri Kabinet.
  - D. menjadi warganegara mengikut undang undang.

**Jawapan: D**

### **SEKSYEN B - DAYA MENYELESAIKAN MASALAH**

Masa : 45 minit

Bilangan Soalan : 40

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan menggunakan;

#### **(i) Kemahiran Logik**

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menggunakan segala pengetahuan yang ada, kemahiran berfikir serta kemahiran mengaplikasi maklumat-maklumat tersebut untuk memilih jawapan yang tepat dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan.

## Contoh Soalan Kemahiran Logik

1. Apakah nilai R yang paling sesuai?

$\begin{array}{r} 6886 \\ \hline 8866 \end{array}$	$\begin{array}{r} 6552 \\ \hline 6255 \end{array}$	$\begin{array}{r} R \\ \hline 3632 \end{array}$	$\begin{array}{r} 6110 \\ \hline 6101 \end{array}$
--	--	---	--

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 6323 | C. 6322 |
| B. 6233 | D. 6332 |

**Jawapan: D**

**Teknik menjawab**

Nombor pertama = 6  
 $2^{\text{nd}} + 3^{\text{rd}}$  = nombor yang sama  
 Nombor terakhir = baki nombor

2. Sebanyak 12 keping kad berlabel seperti berikut dimasukkan ke dalam sebuah beg. Jika sekeping kad dicabut keluar secara rawak, apakah kebarangkalian untuk mendapat kad bertanda A?

S	A	T	U	M	A	L	A	Y	S	I	A
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- A. 5/12  
 B. 2/6  
 C. 1/4  
 D. 1/3

**Jawapan: D**

**Teknik menjawab**

Jumlah semua kad = 12 keping  
 Jumlah kad bertanda A = 4 keping  
 Kebarangkalian kad bertanda A dicabut =  $\frac{4}{12}$   
**= 1/3**

**(ii) Kemahiran Menginterpretasi Data**

Calon diberi beberapa soalan menyelesaikan masalah yang menggunakan perangkaan. Perangkaan yang diberi perlu dianalisa untuk menyelesaikan masalah yang dikemukakan. Penggunaan graf, jadual dan sebagainya digalakkan agar mudah untuk calon memberi jawapan.

**Contoh Soalan Menginterpretasi Data**

1. Jadual berikut menunjukkan bilangan pengunjung ke sebuah taman tema pada cuti Hari Malaysia tahun lepas. Sekiranya seorang pengunjung dipilih secara rawak, cari kebarangkalian pengunjung yang dipilih adalah seorang kanak-kanak.

<b>Bilangan Pengunjung</b>	<b>Lelaki</b>	<b>Perempuan</b>
<b>Dewasa</b>	52	68
<b>Kanak-Kanak</b>	104	136

- A.  $1/3$
- B.  $2/3$
- C.  $1/4$
- D.  $2/4$

**Jawapan: B**

**Teknik Menjawab:**

$$\begin{aligned} \text{Jumlah pengunjung} &= 52 + 68 + 104 + 136 \\ &= 360 \text{ orang} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah pengunjung kanak-kanak} &= 104 + 136 \\ &= 240 \text{ orang} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Kebarangkalian pengunjung kanak-kanak dipilih} &= 240/360 \\ &= \mathbf{2/3} \end{aligned}$$



### (iii) Konsep-konsep Matematik

Konsep Matematik yang perlu digunakan merangkumi algebra dan geometri. Asas-asas Matematik tersebut tidak melebihi Sukatan Pelajaran Menengah Atas (SPM). Oleh yang demikian soalan-soalan ini dianggap sesuai untuk kesemua calon.

Calon-calon siswazah jurusan Matematik tidak mendapat kelebihan di seksyen ini kerana soalan-soalan yang dikemukakan merupakan soalan logik. Proses penyelesaian masalah tersebut mengaplikasikan konsep-konsep Matematik di peringkat Sukatan Pelajaran Menengah Atas (SPM).

### Contoh Soalan Konsep Matematik

1. 8 pasukan bola sepak mengambil bahagian dalam sebuah pertandingan. Jika perlawanan diadakan secara liga (setiap pasukan mesti bertemu antara satu sama lain) berapakah jumlah permainan yang akan dilangsungkan dalam pertandingan tersebut?  
  
A. 28  
B. 49  
C. 56  
D. 62

**Jawapan: A**

#### **Teknik menjawab:**

8 pasukan mengambil bahagian di mana setiap pasukan mesti bertemu antara satu dengan lain. Oleh itu, setiap pasukan perlu bermain sebanyak 7 kali. Ini bermakna terdapat 56 ( $8 \times 7$ ) permainan. **Tetapi** setiap pasukan bertemu dengan pasukan lain hanya sekali, untuk mengelakkan pengiraan dua kali maka jumlah permainan ialah

$$\frac{8 \times 7}{2} = 28$$

2. Terdapat 40 orang penuntut dalam sebuah kelas. 90% daripada mereka telah mengambil peperiksaan dan  $\frac{3}{4}$  daripadanya telah lulus. Berapakah bilangan penuntut yang lulus?

- A. 27
- B. 30
- C. 33
- D. 36

**Jawapan: A**

**Teknik menjawab**

90% daripada 40 orang penuntut = 36 orang

$\frac{3}{4}$  daripada 36 orang penuntut = 27 orang

3. **X    36    216    1296**

Apakah nombor yang sesuai menggantikan 'X'?

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

**Jawapan: D**

## SEKSYEN C – KEFAHAMAN BAHASA MELAYU DAN BAHASA INGGERIS

Masa : 45 minit

Bilangan Soalan : 40 soalan

Aspek yang diukur ialah:

- i. Kemahiran memindahkan maklumat;
- ii. Kefahaman; dan
- iii. Kemahiran tatabahasa dan kosa-kata

### Contoh Soalan

#### Esei 1

Budaya perpustakaan masih sesuatu yang asing. Sesetengah golongan seperti pelajar hanya mengunjungi perpustakaan apabila ada tugas atau untuk bertemu rakan. Pelajar yang dianggap sebagai golongan terdidik dalam masyarakat amnya menghadkan bacaan kepada bidang pengkajian mereka sahaja. Kebanyakan pelajar tidak membaca buku selain daripada buku teks. Malangnya ramai pelajar hanya bergantung kepada nota kuliah. Akibatnya, pelajar kini tidak dapat menyuarakan idea bernas dan inovatif kepada sesuatu permasalahan.

Permasalahannya sekarang pelajar yang menimba ilmu kebanyakannya adalah mencapai matlamat kebendaan duniawi dari mendapat nilai dalam pendidikan itu sendiri. Budaya materialistic iaitu lima C: *Career, Car, Condominium, Country Club & Card* kini menjadi matlamat akhir pelajar. Ronald Dore menyebut perkara ini sebagai *Diploma Disease* iaitu pelajaran yang tergesa-gesa untuk mendapatkan sijil bukan kerana nilai dalaman pendidikan tetapi kerana nilai ekonomi dan martabat sosial yang mungkin boleh diperolehi olehnya.

Sekarang ramai pelajar yang mengejar ilmu untuk mendapatkan ganjaran duniawi. Kepentingan materialistik ini memang penting dalam kehidupan sekarang tetapi ia hendaklah dipastikan tidak menjadi matlamat akhir pendidikan. Julien Benda menyebut hal ini sebagai *betrayal of the intellectuals*. Menurut Benda, mereka berkhianat kerana tanggungjawab moral mereka sebagai kaum intelek kerana mereka lebih mementingkan nilai-nilai praktis itu sendiri dari nilai-nilai ilmu.

Ada juga pihak yang mempunyai minat memiliki buku dan menyimpannya di rak tanpa memanfaatkannya. Hal ini akan melahirkan pelajar lulusan sarjana yang tidak mempunyai nilai ilmu yang sebenarnya dan mengabaikan tanggungjawab mereka sebagai kaum intelektual. Kita perlu memastikan sistem pendidikan yang sedia ada tidak akan melahirkan ilmuan Frankenstein yang mengembangkan ilmunya yang menindas masyarakat.

Universiti tempatan sekarang lebih hangat bercakap tentang pengkorporatan dan pembinaan kampus yang lebih besar daripada pembinaan intelektual pelajar. Pembudayaan ilmu adalah satu usaha yang berterusan dan bukanlah berbentuk isu semasa. Pihak universiti hendaklah dalam kalangan masyarakat kampus.

Oleh itu, untuk Malaysia mencapai cita-citanya menjadi sebuah negara yang maju pembudayaan ilmu hendaklah dititikberatkan dan dilakukan secara menyeluruh dalam setiap lapisan masyarakat. Pembudayaan ilmu hendaklah tidak menjadi budaya yang elit dan tertumpu di menara gading sahaja. Ilmuan universiti perlu ke sekolah-sekolah untuk menyemarakkan budaya ilmu. Kelab yang berasaskan konsep pembudayaan ilmu perlu diwujudkan dan berada di bawah naungan universiti.

1. Mesej yang cuba disampaikan oleh pengarang ialah
  - A. menuntut ilmu penting untuk golongan intelektual.
  - B. pembudayaan ilmu adalah suatu usaha yang berterusan.
  - C. pemisahan antara ilmu duniawi dengan ilmu islam.
  - D. budaya ilmu sebagai budaya elit.

**Jawapan: B**

2. Apabila pengarang menyatakan “kepentingan materialistik ini memang penting dalam kehidupan sekarang tetapi ia hendaklah dipastikan tidak menjadi matlamat akhir pendidikan” beliau bermaksud bahawa
  - A. materialistik adalah tujuan utama dalam sistem pendidikan masa kini.
  - B. kepentingan materialistik adalah bukan tujuan utama sistem pendidikan negara.
  - C. perlu wujud keseimbangan dalam mengejar kehidupan di dunia.
  - D. sistem pendidikan perlu menekankan kesempurnaan dalam matlamat akhirnya.

**Jawapan: B**

3. Menurut pengarang, proses pembudayaan ilmu di sesebuah negara yang maju hendaklah dilakukan dengan
- A. penglihatan semua golongan intelektual.
  - B. berperingkat-peringkat dan terancang.
  - C. pihak guru dan pelajar-pelajar sekolah.
  - D. menubuhkan kelab-kelab yang berasaskan ilmu.

**Jawapan: C**

## **ESEI 2**

The evidence is clear. Wherever there is permanent ice – Greenland, Antarctica, the Alps, the Himalayas – that ice is melting. Anybody who has been to high mountains will have noticed this fact. Scientists agree that the cause for this melting is very simple. The earth's atmosphere is warming up.

The melting ice, in turn, is causing sea levels to rise as the extra water from the melting ice pours into the oceans. Already sea levels have risen about 8 inches (20 cm) in recent years and scientists believe they could rise at least another 20 inches (50 cm) by the year 2100. This could put many heavily populated coastal areas at risk. Coastal Florida, the Nile Delta, Bangladesh and many other areas would end up under water.

Along with rising air temperatures, the ocean temperatures are also rising. This has brought changes in weather patterns, with more frequent and more severe storms. Rising ocean temperatures are also one of the factors in the death of coral reefs in the southern oceans. These reefs are the natural homes to 65 per cent of the world's fish.

The warmer air temperatures are also causing changes in the world's climate zones. In Europe, the southern countries along the Mediterranean are already becoming drier and more desert-like. However, countries in Northern Europe, such as Germany and England, have experienced terrible floods from too much rain. Worldwide, agriculture will soon be negatively affected in many places. Life will become more difficult in the poorer countries of Asia and Africa, which already suffer from poor soil and lack of water. Millions of people could be forced to leave their homes and countries in search of food and a better life.

Why are temperatures rising? Scientists no longer have any doubts about the cause. The burning of fossil fuels like coal and petroleum releases carbon dioxide (CO<sub>2</sub>) into the atmosphere. CO<sub>2</sub> has always been a part of the atmosphere. However, over the past 150 years, the amount of CO<sub>2</sub> released into the

atmosphere has increased enormously. At the same time, the forests that once absorbed CO<sub>2</sub> are being cut down. The result is a thick blanket of CO<sub>2</sub> that covers the earth, making it warmer.

There is only one way to slow down this warming of the earth and that is by reducing the amount of CO<sub>2</sub> released into the atmosphere. This can be done by replacing fossil fuels with new energy sources – such as wind power, solar power, or hydrogen fuel cell – that do not release CO<sub>2</sub> or other polluting chemicals.

4. The ice in Antarctica is melting because
- A. sea levels are rising.
  - B. the temperature of the atmosphere is warmer.
  - C. there is a slight decrease in the temperature.
  - D. more people are travelling to Antarctica.

**Jawapan: B**

5. The rising temperature of the ocean is
- A. helping many forms of marine life.
  - B. bringing better weather to tourist resorts.
  - C. preventing storms from forming.
  - D. killing many kinds of marine life.

**Jawapan: D**

6. We can infer from this passage that climate change will result in
- A. more people moving from developing countries to industrialized countries.
  - B. poorer countries will be modernized in the future.
  - C. fewer people moving from developing countries to industrialized countries.
  - D. more people becoming farmers in the developing countries.

**Jawapan: C**

## **SEKSYEN D - ESEI BAHASA MELAYU**

Masa : 1 jam  
Bilangan Soalan : 3 jawab 1  
Panjang Esei : Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Dalam seksyen ini calon dikemukakan isu-isu yang menjemput pandangan tentang sesuatu masalah. Contohnya: "Cara-cara untuk menyelesaikan masalah kesesakan lalulintas di Kuala Lumpur."

Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah. Objektif utama adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan bahasa Melayu.

## **SEKSYEN E - ESEI BAHASA INGGERIS**

Masa : 1 jam  
Bilangan Soalan : 3 jawab 1  
Panjang Esei : Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Dalam seksyen ini calon dikemukakan isu-isu yang memerlukan pandangan tentang sesuatu masalah. Contohnya: "Electronic Government in Malaysia."

Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah. Objektif utama adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Inggeris.

## Panduan Menjawab Soalan

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

### **Soalan Objektif**

#### **(Soalan-soalan di dalam Seksyen A, B dan C)**

- (a) Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki Peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Walau bagaimanapun, mungkin sesuai untuk calon lain yang berpengetahuan dalam bidang tersebut. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab dinasihatkan agar calon tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan yang berikutnya. Apabila masa mengizinkan kembali kepada soalan tersebut.
- (b) Soalan objektif adalah soalan aneka pilihan dan 4 opsyen jawapan dikemukakan dan calon perlu memilih 1. Jawapan yang dikehendaki bukan sahaja yang betul tetapi yang paling tepat. Apabila membaca dan mengkaji kelima-lima opsyen yang dikemukakan kerana yang diperlukan adalah jawapan yang paling tepat. Dengan meninggalkan jawapan-jawapan yang difikirkan salah, opsyen jawapan akan berkurangan dan ini dapat membantu dalam proses pemilihan jawapan yang tepat.
- (c) Bagi tujuan merekod jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan pensil 2B sahaja. Jika alatulis-alatulis lain digunakan, jawapan calon tidak diambilkira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekod jawapan.



## **Soalan Esei**

### **(Soalan-soalan dalam Seksyen D dan E)**

- (a) Soalan-soalan esei terdapat di dalam dua seksyen iaitu Seksyen D (esei Bahasa Melayu) dan Seksyen E (esei Bahasa Inggeris). Bagi setiap seksyen calon perlu memilih sebuah tajuk dari tiga yang dikemukakan.
- (b) Masa 1 jam bagi menjawab setiap esei. Tujuan calon diberi masa panjang adalah untuk menggalakkan penulisan esei yang bernas, teratur, teknik persembahan serta susunan perkataan yang terbaik. Tulisan perlu kemas dan calon digalakkan menyusun perenggan menggunakan tajuk-tajuk kecil (jika perlu) dan mengemukakan hujah-hujah dengan teratur dan mengikut logik. Oleh yang demikian calon dinasihatkan untuk menggunakan sekurang-kurangnya 10 minit untuk merancang, membuat rangka jawapan dan sebagainya sebelum esei ditulis.

## Penutup

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil ke 'Assessment Centre'. Hal ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan yang dilaksanakan adalah lebih baik.

**"Selamat Maju Jaya"**

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia