



**PANDUAN PEPERIKSAAN
MEMASUKI SKIM PERKHIDMATAN
PENOLONG PENGUASA IMIGRESEN
GRED KP27**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**

Kandungan

	Muka Surat
Pendahuluan	2
Panduan Umum	3
Sukatan Peperiksaan	4
Seksyen A Pengetahuan Am	4 - 5
Seksyen B Daya Menyelesaikan Masalah	6 - 9
Panduan Menjawab Soalan	10
Penutup	11

Pendahuluan

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasi maklumat yang diperolehi melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Maka, soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi untuk dilantik sebagai Penolong Penguasa Imigresen, Gred KP27.

Peperiksaan ini melibatkan empat kertas berasingan iaitu Seksyen A dan Seksyen B. Setiap kertas adalah penting untuk prestasi mengukur calon. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi ke semua kertas. Jika prestasi yang sangat baik dipamerkan pada satu atau dua kertas sahaja, maka prestasi keseluruhan calon kurang memuaskan. Namun, jika calon mendapat markah yang menggalakkan bagi setiap kertas, maka prestasi keseluruhan dianggap baik. Oleh itu, calon-calun dinasihatkan supaya tidak memfokus kepada kertas tertentu sahaja.

Kelulusan peperiksaan ini merupakan satu daripada syarat lantikan ke skim tersebut. Calon-calun yang memenuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia termasuk lulus '*Assessment Centre*' akan ditemu duga.

Panduan Umum Peperiksaan Memasuki Skim Perkhidmatan Penolong Penguasa Imigresen, Gred KP27

1. Pada hari peperiksaan calon hendaklah **membawa**
 - (i) Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
 - (ii) Kad Pengenalan.
 - (iii) Pensil 2B, pen dan pemadam lembut.
 - (iv) Peralatan lain yang difikir perlu.
2. Calon perlu berada di pusat peperiksaan **30 minit** sebelum peperiksaan dimulakan.
3. Calon perlu mematuhi arahan Ketua Pengawas.
4. Calon **tidak dibenarkan** berkomunikasi dengan calon-calon lain. Sila angkat tangan jika ada masalah atau sebarang pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan pusat peperiksaan **30 minit** selepas peperiksaan dimulakan.
6. Jawapan hendaklah dibuat dalam
 - (i) Kertas OMR - bagi Seksyen A dan B
7. Nombor Kad Pengenalan pada kertas jawapan hendaklah **sama** seperti dalam Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
8. Rujukan kepada mana-mana bahan adalah **tidak** dibenarkan.
9. Calon mesti **berpakaian kemas**, sopan dan tidak menjolok mata.
10. Penggunaan mesin kira adalah **tidak** dibenarkan.

Sukatan Peperiksaan Memasuki Skim Perkhidmatan Penolong Penguasa Imigresen, Gred KP27

Ujian ini mengadungi empat seksyen iaitu:

- (i) Seksyen A - Pengetahuan Am
- (ii) Seksyen B - Daya Menyelesaikan Masalah

SEKSYEN A - PENGETAHUAN AM

Masa : 40 minit
Bilangan Soalan : 50
Markah : 50

Dalam seksyen ini, calon dikehendaki mengetahui secara umum berkenaan perkara berkaitan dengan Undang-undang dan Peraturan Imigresen seperti Akta Pasport 1966 (Akta 150), Akta Anti Pamerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Akta 670), keselamatan negara, teknologi maklumat dan komunikasi, sosial dan lain-lain isu semasa. Item yang disediakan mempunyai cakupan yang luas.

Item akan ditarafkan kepada pengetahuan am yang sepatutnya diketahui oleh rakyat Malaysia. Calon yang peka dengan perkembangan dunia melalui suratkhobar, majalah, laman web dan buku-buku akan dapat menjawab soalan yang dikemukakan. Tujuan seksyen ini untuk menguji daya kesedaran calon terhadap perkara yang berlaku di dunia pada amnya dan Malaysia khususnya.

Contoh Soalan Pengetahuan Am

1. Berapakah cukai perkhidmatan yang dikenakan kepada pengusaha makanan segera seperti restoran McDonald dan Kentucky Fried Chicken(KFC) ?
- A. 5%
 - B. 6%
 - C. 8%
 - D. 10%

Jawapan : B

2. Deklarasi Kuala Lumpur 1971 ialah satu persetujuan mengenai
- A. penubuhan ASEAN.
 - B. penubuhan pasaran bersama untuk ASEAN.
 - C. pakatan ketenteraan di antara negara-negara ASEAN.
 - D. penubuhan Kawasan Aman, Bebas dan Berkecuali di Asia Tenggara.

Jawapan: D

3. Apabila Yang di-Pertuan Agong melantik Perdana Menteri, baginda hendaklah memilih seorang ahli Dewan Rakyat yang boleh mendapat sokongan majoriti dan ia mestilah seorang yang
- A. beragama Islam.
 - B. keturunan Melayu.
 - C. pernah menjadi Menteri Kabinet.
 - D. menjadi warganegara mengikut undang undang.

Jawapan: D

SEKSYEN B - DAYA MENYELESAIKAN MASALAH

Masa : 45 minit

Bilangan Soalan : 40

Markah : 50

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan menggunakan;

(i) Kemahiran Logik

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menggunakan segala pengetahuan yang ada, kemahiran berfikir serta kemahiran mengaplikasi maklumat-maklumat tersebut untuk memilih jawapan yang tepat dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan.

Contoh Soalan Kemahiran Logik

1. Apakah nilai X?

10	5	2
12	3	4
4	2	X

A. 2

B. 4

C. 6

D. 8

Jawapan: A

Teknik Menjawab

$$10 \text{ bahagi } 5 = 2$$

$$12 \text{ bahagi } 3 = 4$$

$$4 \text{ bahagi } 2 = 2$$

2. Apakah nilai R yang paling sesuai?

$\begin{array}{r} 6886 \\ \hline 8866 \end{array}$	$\begin{array}{r} 6552 \\ \hline 6255 \end{array}$	$\begin{array}{r} R \\ \hline 3632 \end{array}$	$\begin{array}{r} 6110 \\ \hline 6101 \end{array}$
--	--	---	--

- | | |
|---------|---------|
| A. 6323 | C. 6322 |
| B. 6233 | D. 6332 |

Jawapan: D

Teknik menjawab

Nombor pertama = 6
 $2^{nd} + 3^{rd}$ = nombor yang sama
 Jadi, nombor terakhir = baki nombor

3. Sebanyak 12 keping kad berlabel seperti berikut dimasukkan ke dalam sebuah beg. Jika sekeping kad dicabut keluar secara rawak, apakah kebarangkalian untuk mendapat kad bertanda A?

S	A	T	U	M	A	L	A	Y	S	I	A
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- A. 5/12
- B. 2/6
- C. 1/4
- D. 1/3

Jawapan: D

Teknik menjawab

Jumlah semua kad = 12 keping
 Jumlah kad bertanda A = 4 keping
 Kebarangkalian kad bertanda A dicabut = $\frac{4}{12}$
 = $\frac{1}{3}$

(ii) Kemahiran Menginterpretasi Data

Calon diberi beberapa soalan menyelesaikan masalah yang menggunakan perangkaan. Perangkaan yang diberi perlu dianalisa untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan. Penggunaan graf, jadual dan sebagainya digalakkan agar mudah untuk calon memberi jawapan.

Contoh Soalan Menginterpretasi Data

1. Jadual berikut menunjukkan bilangan pengunjung ke sebuah taman tema pada cuti Hari Malaysia tahun lepas. Sekiranya seorang pengunjung dipilih secara rawak, cari kebarangkalian pengunjung yang dipilih adalah seorang kanak-kanak.

Bilangan Pengunjung	Lelaki	Perempuan
Dewasa	52	68
Kanak-Kanak	104	136

- A. $1/3$
- B. $2/3$
- C. $1/4$
- D. $2/4$

Jawapan: B

Teknik Menjawab:

$$\begin{aligned} \text{Jumlah pengunjung} &= 52 + 68 + 104 + 136 \\ &= 360 \text{ orang} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah pengunjung kanak-kanak} &= 104 + 136 \\ &= 240 \text{ orang} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Kebarangkalian pengunjung kanak-kanak dipilih} &= 240/360 \\ &= \mathbf{2/3} \end{aligned}$$

Contoh Soalan Konsep-konsep Matematik dan Akaun

1. 8 pasukan bola sepak mengambil bahagian dalam sebuah pertandingan. Jika perlawanan diadakan secara liga (setiap pasukan mesti bertemu antara satu sama lain) berapakah jumlah permainan yang akan dilangsungkan dalam pertandingan tersebut?
- A. 28
B. 49
C. 56
D. 62

Jawapan : A

Teknik menjawab

8 pasukan mengambil bahagian di mana setiap pasukan mesti bertemu antara satu dengan lain. Oleh itu, setiap pasukan perlu bermain sebanyak 7 kali. Hal ini bermakna terdapat 56 (8×7) permainan. **Tetapi** setiap pasukan bertemu dengan pasukan lain hanya sekali, untuk mengelakkan pengiraan dua kali maka jumlah permainan ialah

$$\frac{8 \times 7}{2} = 28$$

2. Terdapat 40 orang penuntut dalam sebuah kelas. 90% daripada mereka telah mengambil peperiksaan dan $\frac{3}{4}$ daripadanya telah lulus. Berapakah bilangan penuntut yang lulus?
- A. 27
B. 30
C. 33
D. 36

Jawapan : A

Teknik Menjawab

90% daripada 40 orang penuntut = 36 orang
 $\frac{3}{4}$ daripada 36 orang penuntut = 27 orang

Panduan Menjawab Soalan

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

Soalan Objektif

(Soalan-soalan Seksyen A dan B)

- (a) Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian, terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Soalan-soalan tersebut, walau bagaimanapun, mungkin sesuai untuk calon lain yang berpengetahuan dalam bidang tersebut. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab dinasihatkan agar calon tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan yang berikutnya. Apabila masa mengizinkan kembali kepada soalan tersebut.
- (b) Soalan objektif adalah soalan aneka pilihan, **4 opsyen** jawapan dikemukakan dan calon perlu **memilih 1 jawapan** sahaja. Jawapan yang diberi hendaklah betul dan merupakan jawapan yang paling tepat. Oleh itu, calon-calon hendaklah membaca dan mengkaji ke semua opsyen yang dikemukakan.
- (c) Bagi merekod jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan **pensil 2B sahaja**. Sekiranya calon menggunakan alat tulis yang lain seperti pen, jawapan calon tidak diambil kira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekod jawapan.

Penutup

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil temu duga. Ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan Penolong Penguasa Imigresen KP27 adalah lebih baik.

“Selamat Maju Jaya”

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia