



**PANDUAN PEPERIKSAAN
MEMASUKI PERKHIDMATAN**

**PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN
MASYARAKAT
GRED S27**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**

Pendahuluan

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasi maklumat yang diperolehi melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Maka soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi seorang Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S27.

Peperiksaan ini melibatkan dua seksyen iaitu Seksyen A dan Seksyen B. Setiap kertas adalah penting untuk prestasi mengukur calon. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi kesemua kertas.

Kelulusan peperiksaan ini merupakan satu daripada syarat lantikan ke skim tersebut. Calon-calun yang memenuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia termasuk lulus '*Assessment Centre*' akan ditemuduga.

PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S27

ARAHAN KEPADA CALON

1. Pada hari peperiksaan calon perlu membawa:
 - a. Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan
 - b. Kad Pengenalan
 - c. Alat tulis; pensel 2B, pen, pembaris, pemadam dan peralatan lain yang difikirkan perlu.
2. Calon mesti berada di pusat peperiksaan **tiga puluh (30) minit** sebelum Peperiksaan dimulakan.
3. Calon mesti mematuhi arahan Ketua Pengawas.
4. Calon dilarang berkomunikasi sesama sendiri. Angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan Pusat Peperiksaan tiga puluh (30) minit selepas peperiksaan dimulakan.
6. Calon mesti kenal pasti pusat peperiksaan sehari sebelum hari peperiksaan.
7. Calon mesti berpakaian kemas, sopan dan tidak menjolok mata.
8. Calon hanya dibenarkan meninggalkan pusat peperiksaan apabila diarah oleh Ketua Pengawas.

PANDUAN UMUM KEPADA CALON

Peperiksaan ini terdiri daripada :

BAHAGIAN I - KECENDERUNGAN

Seksyen A - Pengetahuan Am

Seksyen B - Daya Menyelesaikan Masalah

Seksyen A – Pengetahuan Am

Dalam seksyen ini, calon dikehendaki mengetahui secara umum berkaitan bidang kerja sosial, integrasi nasional, keharmonian dan perpaduan negara, teknologi maklumat dan komunikasi, dasar-dasar awam dan jentera pentadbiran negara serta hal ehwal kemasyarakatan.

Masa : 40 minit
Bilangan Soalan : 50 soalan
Markah : 50

CONTOH SOALAN :

1. Projek 1AZAM diperkenalkan bagi menyediakan peluang pekerjaan kepada rakyat Malaysia dari golongan miskin tegar dan miskin bertujuan menambah pendapatan sehingga melebihi had garis kemiskinan yang ditetapkan. Projek 1AZAM ini dikendalikan oleh
 - A Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
 - B Kementerian Perusahaan, Peladangan dan Komoditi.
 - C Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.
 - D Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah.

Jawapan : A

2. Apakah piagam pelanggan Jabatan Kebajikan Masyarakat?

- A Komited Untuk Mewujudkan Perpaduan Dan Keharmonian Masyarakat
- B Kebajikan Anda Komitmen Kami
- C Komuniti Berdaya Desa Berjaya
- D Mudah, Cepat dan Tepat

Jawapan : B

Seksyen B – Daya Menyelesaikan Masalah

Dalam seksyen ini calon-calon dikehendaki menyelesaikan masalah-masalah dengan menggunakan pendekatan seperti berikut:

- (i) Kemahiran Logik
 - (ii) Kemahiran Menginterpretasikan Data
 - (iii) Konsep Matematik
- (i) Kemahiran Logik
Dalam seksyen ini calon dikehendaki menggunakan kemahiran logik untuk memilih jawapan yang tepat atau mengenal pasti jawapan yang salah.
- (ii) Kemahiran Menginterpretasikan Data
Beberapa masalah akan dikemukakan menggunakan pelbagai perangkaan dan calon dikehendaki menganalisa data-data tersebut untuk menyelesaikannya. Bagi memudahkan calon menjawab, penggunaan graf, jadual dan sebagainya digalakkan.
- (iii) Konsep Matematik
Konsep Matematik yang digunakan termasuklah kemahiran *numeric* serta kuantitatif untuk mengukur kemahiran asas Matematik, pemahaman konsep dan kebolehan untuk berfikir secara kuantitatif.




Masa : 45 minit
Bilangan Soalan : 40 soalan
Markah : 50

CONTOH SOALAN :

1. Apabila anda menyusun semula huruf berikut, perkataan manakah yang **bukan** warna?
- A RAEPNG
 - B IJHAU
 - C ERNIHJ
 - D GAGINJ

Jawapan : C

2. Rajah di bawah ialah piktograf yang menunjukkan bilangan peserta di dalam tiga jenis kursus.

KURSUS	PESERTA
Menaip	
Trengkas	
ICT	



mewakili 5 orang peserta

Jumlah bilangan peserta lelaki ialah 45 orang. Berapakah nisbah peserta wanita kepada peserta lelaki bagi ketiga-tiga kursus itu?

- A 3:4
- B 4:3
- C 7:3
- D 7:4

Jawapan : B

Panduan Menjawab Soalan

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

Soalan Objektif

(Soalan-soalan Seksyen A dan B)

- (a) Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian, terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Soalan-soalan tersebut, walau bagaimanapun, mungkin sesuai untuk calon lain yang berpengetahuan dalam bidang tersebut. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab dinasihatkan agar calon tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan yang berikutnya. Apabila masa mengizinkan kembali kepada soalan tersebut.
- (b) Soalan objektif adalah soalan aneka pilihan, **4 opsyen** jawapan dikemukakan dan calon perlu **memilih 1 jawapan** sahaja. Jawapan yang diberi hendaklah betul dan merupakan jawapan yang paling tepat. Oleh itu, calon-calon hendaklah membaca dan mengkaji kesemua opsyen yang dikemukakan.
- (c) Bagi merekod jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan **pensil 2B sahaja**. Sekiranya calon menggunakan alat tulis yang lain seperti pen, jawapan calon tidak diambil kira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekod jawapan.

Penutup

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil temu duga. Ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S27 adalah lebih baik.

“Selamat Maju Jaya”

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia