



PANDUAN PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN PENGUASA KASTAM GRED W41



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA**

KANDUNGAN

	Muka Surat
Pendahuluan	2
Panduan Umum	2 - 3
Sukatan Peperiksaan	3
<u>Seksyen A</u> – Pengetahuan Am	3 - 4
<u>Seksyen B</u> – Daya Menyelesaikan Masalah	5 - 10
<u>Seksyen C</u> – Esei Bahasa Melayu	10
<u>Seksyen D</u> – Esei Bahasa Inggeris	11
Panduan Menjawab Soalan	11-12
Penutup	12

PENDAHULUAN

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasi maklumat yang diperolehi melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Justeru soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi seorang Penguasa Kastam, Gred W41.

Peperiksaan ini melibatkan empat (4) kertas berasingan. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi ke semua kertas. Jika prestasi yang baik dipamerkan pada satu (1) kertas sahaja, maka prestasi keseluruhan calon kurang memuaskan. Namun, jika calon mendapat markah yang baik bagi setiap kertas, maka prestasi keseluruhan dianggap baik. Oleh itu, calon-calun dinasihatkan supaya tidak memfokuskan kepada kertas tertentu sahaja.

Kelulusan peperiksaan ini merupakan satu daripada syarat lantikan ke skim tersebut. Calon-calun yang memenuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia termasuk lulus 'Assesment Centre' akan ditemu duga.

PANDUAN UMUM

1. Pada hari peperiksaan calon perlu membawa:
 - i) Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
 - ii) Kad Pengenalan
 - iii) Alat tulis; pensel 2B, pen, pembaris, pemadam dan peralatan lain yang difikirkan perlu.
2. Calon perlu mematuhi arahan Ketua Pengawas.
3. Calon perlu berada di tempat duduk **lima belas (15) minit** sebelum peperiksaan dimulakan.
4. Calon dilarang berkomunikasi dengan calon-calun lain. Sila angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan pusat peperiksaan **tiga puluh (30) minit** selepas peperiksaan dimulakan.

6. Jawapan hendaklah dibuat dalam:
 - i) Kertas OMR - bagi Seksyen A dan B
 - ii) Kertas Tulis – bagi Seksyen C dan D
7. Nombor Kad Pengenalan pada kertas jawapan hendaklah **sama** seperti dalam Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
8. Rujukan kepada mana-mana bahan adalah **tidak** dibenarkan.
9. Calon mesti berpakaian kemas, sopan, dan tidak menjolok mata.
10. Penggunaan mesin kira adalah **tidak** dibenarkan.

SUKATAN PEPERIKSAAN

1. Ujian ini mengandungi dua seksyen iaitu:
 - i) Seksyen A – Pengetahuan Am
 - ii) Seksyen B – Daya Menyelesaikan Masalah
 - iii) Seksyen C – Esei Bahasa Melayu
 - iv) Seksyen D – Esei Bahasa Inggeris

SEKSYEN A – PENGETAHUAN AM

Masa : 40 Minit
Bilangan Soalan : 50

Tujuan seksyen ini adalah untuk menguji daya kesedaran calon terhadap perkara yang berlaku di Malaysia dan dunia sekelilingnya. Calon dikehendaki mengetahui secara umum berkaitan dengan urusan perkastaman, pengurusan sumber ekonomi dan kewangan, perdagangan antarabangsa, pengurusan teknologi maklumat & komunikasi, keselamatan negara, undang-undang, bidang sains, bidang sosial, bidang sukan, bidang agama dan lain-lain perkembangan semasa.

Contoh Soalan:

1. Jabatan Kastam Diraja Malaysia terletak di bawah
- A Kementerian Kewangan.
 - B Kementerian Dalam Negeri.
 - C Kementerian Perdagangan Antarabangsa Dan Industri.
 - D Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Koperasi Dan Kepenggunaan.

Jawapan: A

2. Manakah antara berikut yang telah diwartakan sebagai Pulau Bebas Cukai?

- I Pulau Perhentian
 - II Pulau Langkawi
 - III Pulau Tioman
 - IV Labuan
- A I dan III
 - B II dan IV
 - C I, II dan III
 - D II, III dan IV

Jawapan: D

SEKSYEN B – DAYA MENYELESAIKAN MASALAH

Masa : 45 Minit
 Bilangan Soalan : 40

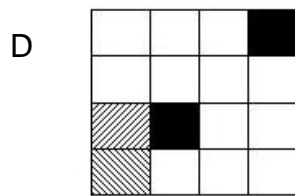
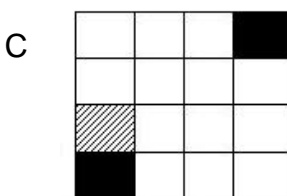
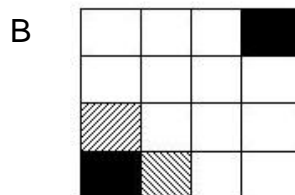
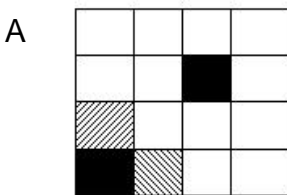
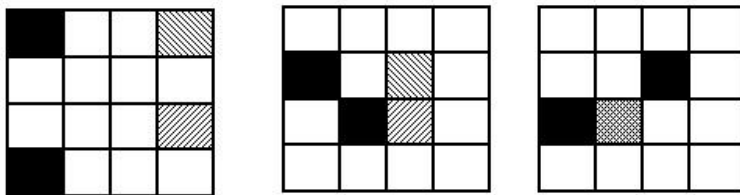
Seksyen ini mengukur daya menyelesaikan masalah calon dengan menggunakan item-item yang berkonsepkan perkara-perkara berikut:

i) Kemahiran Menggunakan Logik

Dalam seksyen ini, calon dikehendaki menggunakan segala pengetahuan, kemahiran berfikir serta kemahiran mengaplikasi maklumat yang diberikan untuk memilih jawapan yang paling tepat dalam menyelesaikan masalah yang dikemukakan.

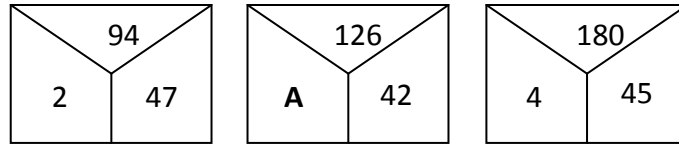
Contoh Soalan:

1. Urutan yang terakhir ialah rajah



Jawapan: C

2. Apakah nilai paling sesuai bagi **A**?



A 2

B 3

C 4

D 5

Jawapan: B

Teknik menjawab:

$$94 / 47 = 2$$

$$180 / 45 = 4$$

$$126 / 42 = \mathbf{A}$$

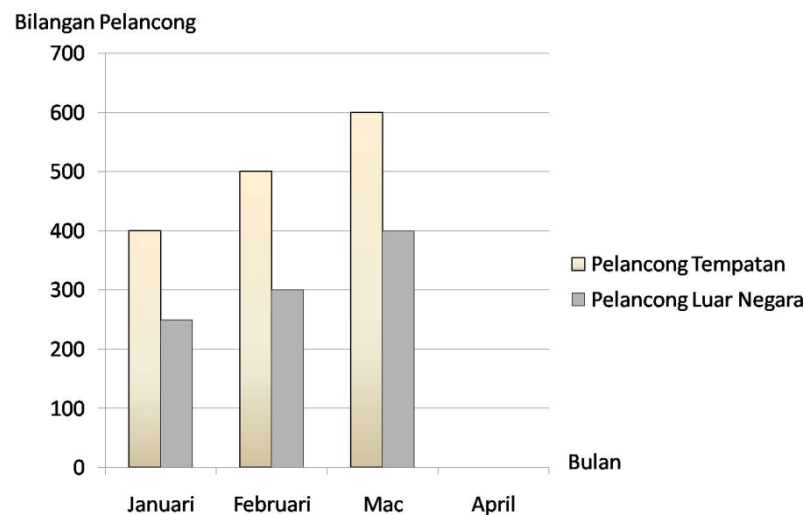
$$\mathbf{A} = 3$$

ii) Kemahiran Menginterpretasi Data

Calon akan diberikan beberapa soalan penyelesaian masalah yang menggunakan pelbagai data dan perangkaan. Calon dikehendaki menganalisa data-data tersebut untuk menyelesaikan masalah yang dikemukakan.

Contoh Soalan:

1. Carta Bar berikut menunjukkan bilangan pelancong tempatan dan luar negara yang melawat ke Zoo Negara dari bulan Januari sehingga Mac.



Pada bulan April, bilangan pelancong luar negara telah meningkat sebanyak 40% manakala bilangan pelancong tempatan adalah $\frac{2}{3}$ berbanding bulan sebelumnya. Hitung jumlah perbezaan antara pelancong tempatan dan pelancong luar negara yang datang melawat ke Zoo Negara bagi bulan April.

- A 160 orang
- B 200 orang
- C 400 orang
- D 560 orang

Jawapan: A

Teknik menjawab:

$$\begin{aligned}
 \text{Pelancong luar negara} &= 40/100 \times 400 \\
 &= 160 \\
 &= 160 + 400 \\
 &= 560
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Pelancong tempatan} &= 2/3 \times 600 \\
 &= 400
 \end{aligned}$$

$$\text{Beza pelancong Bulan April} = 560 - 400 = 160$$

2. Rajah di bawah menunjukkan bilangan kamera digital yang dijual pada tahun 2007 dan 2008. Sebanyak 290 kamera digital telah dijual dari tahun 2007 hingga 2010 dengan nisbah pada tahun 2009:2010 adalah 3:4.

2007	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
2008	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2009						
2010						

mewakili 15 kamera

Bilangan kamera digital yang dijual dalam tahun 2010 ialah

- A 30
- B 60
- C 80
- D 140

Jawapan: C

Teknik menjawab:

$$\begin{aligned}
 \text{Jumlah kamera digital yang dijual} &= 290 \text{ buah} \\
 \text{Jumlah kamera digital pada tahun 07/08} &= 150 \text{ buah} \\
 \text{Jumlah kamera digital pada tahun 09/10} &= 290 - 150 \\
 &= 140 \text{ buah}
 \end{aligned}$$

Oleh yg demikian,

$$\begin{aligned}
 3:4 &= 140 \text{ buah} \\
 1 \text{ buah} &= 140/3 = 46 \frac{2}{3} \\
 \text{dan } 4 \text{ buah} &= 4 \times 20 = 80 \text{ buah}
 \end{aligned}$$

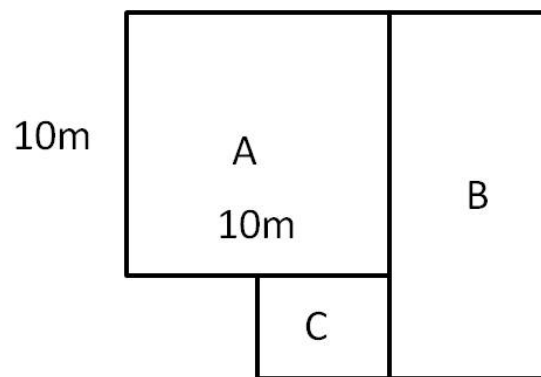
Oleh itu jualan kamera digital pada tahun 2010 ialah sebanyak 80 buah.

iii) Konsep Matematik

Konsep Matematik yang digunakan termasuklah algebra dan geometri. Walaupun ada antara calon yang memiliki kelayakan dalam bidang matematik di peringkat diploma, ini tidak bermakna memberi kelebihan bagi mereka menjawab soalan berbanding calon daripada bidang lain, kerana soalan yang dikemukakan adalah lebih kepada asas-asas matematik sukatan pelajaran Tingkatan 5 (Sijil Pelajaran Malaysia).

Contoh Soalan:

1. Petak A dan C berbentuk segi empat sama dan keluasan petak C adalah $\frac{1}{4}$ daripada keluasan petak A.



Sekiranya lebar petak B adalah 7 meter, hitung keluasan petak B.

- A 105m^2
- B 125m^2
- C 230m^2
- D 245m^2

Jawapan: A

Teknik menjawab:

$$\begin{aligned}\text{Petak C} &= \frac{1}{4} \text{ daripada keluasan bilik A} \\ \text{Petak C} &= \frac{1}{4} * (10 * 10) \\ &= 25 \text{ m}^2\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Panjang Petak B} &= \text{panjang petak A} + \text{panjang petak C} \\ &= 10 + 5 \\ &= 15 \text{ m}\end{aligned}$$

$$\text{Luas petak B} = 15 * 7 = 105 \text{ m}^2$$

2. Setiap bulan, David membelanjakan 10% daripada gajinya bagi membayar kad kredit berjumlah RM100. Jika sekiranya gaji beliau dinaikkan sebanyak 20%, berapakah jumlah yang perlu dibayar bagi kad kreditnya?

- A RM100
- B RM120
- C RM160
- D RM200

Jawapan: B

Teknik Menjawab:

$$\begin{aligned} 10\% \text{ daripada jumlah gaji} &= \text{RM100} \\ 100\% \text{ gaji} &= 100/20 \times \text{RM100} = \text{RM1,000} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 20\% \text{ kenaikan gaji} &= 20/100 \times \text{RM1,000} \\ &= \text{RM200} \\ &= \text{RM200} + \text{RM1,000} \\ &= \text{RM1,200} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Bil kad kreditbaru} &= 10\% \times \text{RM1,200} \\ &= \text{RM120} \end{aligned}$$

SEKSYEN C – ESEI BAHASA MELAYU

Masa : 1 jam
Bilangan Soalan : Tiga (3) soalan pilih satu (1)
Panjang esei : Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Dalam seksyen ini calon dikemukakan isu-isu yang menjemput pandangan tentang sesuatu masalah. Contohnya: "Cara-cara untuk menyelesaikan masalah kesesakan lalu lintas di Kuala Lumpur."

Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah. Objektif utama adalah untuk mengukur daya kreativiti calon dalam penguasaan Bahasa Melayu.

SEKSYEN D – ESEI BAHASA INGGERIS

Masa	:	1 jam
Bilangan Soalan	:	Tiga (3) soalan pilih satu (1)
Panjang esei	:	Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Tujuan seksyen ini adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Inggeris. Contohnya: “*Electronic Government in Malaysia.*”

Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah.

PANDUAN MENJAWAB SOALAN

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

Soalan Objektif (Soalan-soalan di dalam Seksyen A dan B)

- a. Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian, terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab, calon dinasihatkan agar tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan berikutnya. Apabila masa mengizinkan, kembali kepada soalan tersebut.
- b. Soalan objektif adalah soalan aneka pilihan di mana empat (4) opsyen jawapan dikemukakan dan calon perlu memilih satu (1). Jawapan yang dikehendaki bukan sahaja yang betul tetapi yang paling tepat. Apabila membaca dan mengkaji kesemua opsyen yang dikemukakan kerana yang diperlukan adalah jawapan yang paling tepat. Dengan meninggalkan jawapan-jawapan yang difikirkan salah, opsyen jawapan akan berkurangan dan ini dapat membantu dalam proses pemilihan jawapan yang tepat.
- c. Bagi merekod jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan pensil 2B

sahaja. Jika alat tulis lain digunakan, jawapan calon tidak diambilkira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekod jawapan.

Soalan Esei (Soalan-soalan di dalam Seksyen C dan D)

- a. Soalan-soalan esei terdapat di dalam dua (2) seksyen iaitu Seksyen C (Esei Bahasa Melayu) dan Seksyen D (Esei Bahasa Inggeris). Bagi setiap seksyen, calon perlu memilih satu (1) daripada tiga (3) soalan yang dikemukakan.
- b. Masa yang diperuntukkan adalah 1 jam bagi menjawab setiap esei. Bilangan perkataan bagi penulisan Esei Bahasa Melayu dan Esei Bahasa Inggeris adalah tidak dihadkan. Calon diberi masa panjang adalah untuk menggalakkan penulisan esei yang bernas, teratur, teknik persembahan serta susunan perkataan yang terbaik. Tulisan perlu kemas dan calon digalakkan menggunakan gaya bahasa yang bervariasi, di samping penggunaan kosa kata yang luas dan tepat. Calon-calun juga seharusnya dapat mengemukakan idea-idea dengan jelas dan matang serta disertakan contoh yang tepat dan sesuai. Oleh yang demikian, calon dinasihatkan untuk menggunakan sekurang-kurangnya sepuluh (10) minit untuk merancang, membuat rangka jawapan dan sebagainya sebelum menulis esei.

PENUTUP

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil temuduga. Hal ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan Penguasa Kastam, Gred W41 adalah lebih baik.

‘Selamat Maju Jaya’

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia