



PANDUAN PEPERIKSAAN MEMASUKI SKIM PERKHIDMATAN

PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED F41



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**

Kandungan

	Muka Surat
Pendahuluan	2
Panduan Umum	3
Sukatan Peperiksaan	4
<u>Seksyen A</u>	
Pengetahuan Am Mengenai Malaysia dan Alam Sekeliling	4-5
<u>Seksyen B</u>	
Daya menyelesaikan masalah	5-9
<u>Seksyen C</u>	
Esei Bahasa Inggeris	9
Panduan Menjawab Soalan	9-10
Penutup	10

Pendahuluan

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasi maklumat yang diperolehi melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Maka, soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi seorang Pegawai Teknologi Maklumat, Gred F41.

Peperiksaan ini melibatkan tiga kertas berasingan. Setiap kertas adalah penting untuk prestasi mengukur calon. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi ke semua kertas. Jika prestasi yang sangat baik dipamerkan pada satu kertas sahaja, maka prestasi keseluruhan calon kurang memuaskan. Namun, jika calon mendapat markah yang menggalakkan bagi setiap kertas, maka prestasi keseluruhan dianggap baik. Oleh itu, calon-calun dinasihatkan supaya tidak memfokus kepada kertas tertentu sahaja.

Kelulusan peperiksaan ini merupakan satu daripada syarat lantikan ke skim tersebut. Calon-calun yang memenuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia termasuk lulus 'Assessment Centre' akan ditemu duga.

Panduan Umum

1. Pada hari Peperiksaan calon hendaklah membawa
 - (i) Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
 - (ii) Kad Pengenalan.
 - (iii) Pensil 2B, pen dan pemadam lembut.
 - (iv) Peralatan lain yang difikir perlu.
2. Calon perlu berada di Pusat Peperiksaan **tiga puluh minit** sebelum peperiksaan dimulakan.
3. Calon perlu mematuhi arahan Ketua Pengawas.

4. Calon tidak dibenarkan berkomunikasi dengan calon-calon lain. Sila angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan Pusat Peperiksaan **tiga puluh minit** selepas peperiksaan dimulakan.
6. Jawapan hendaklah dibuat dalam
 - (i) Kertas OMR - bagi Seksyen A dan B
 - (ii) Kertas Jawapan Esei - bagi Seksyen C
7. No. Kad Pengenalan pada kertas jawapan hendaklah **sama** seperti dalam Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
8. Rujukan kepada mana-mana bahan adalah **tidak** dibenarkan.
9. Calon mesti berpakaian kemas, sopan dan tidak menjolok mata.
10. Penggunaan mesin kira adalah **tidak** dibenarkan.

Sukatan Peperiksaan

Peperiksaan ini mengadungi tiga seksyen iaitu:

- (i) Seksyen A - Pengetahuan Am Mengenai Malaysia dan Alam Sekeliling
- (ii) Seksyen B - Daya Menyelesaikan Masalah
- (ii) Seksyen C - Esei Bahasa Inggeris

SEKSYEN A - PENGETAHUAN AM MENGENAI MALAYSIA DAN ALAM SEKELILING

Masa : 40 minit

Bilangan Soalan : 50

Tujuan seksyen ini adalah untuk menguji daya kesedaran calon terhadap perkara yang berlaku di Malaysia dan dunia sekelilingnya. Calon dikehendaki mengetahui secara umum mengenai bidang teknologi maklumat dan komunikasi, keselamatan ICT, pentadbiran kerajaan serta lain-lain perkembangan isu semasa.

Soalan-soalan akan ditarafkan kepada peringkat pengetahuan dalam bidang ICT yang difikirkan patut diketahui oleh rakyat Malaysia yang mempunyai Ijazah Sarjana Muda Kepujian di dalam pelbagai bidang tersebut.

Contoh Soalan Pengetahuan Mengenai Malaysia Dan Alam Sekeliling

1. *Malaysian Cyber Security Agency (MCSA)* telah ditubuhkan pada tahun 2006 dengan tujuan menangani masalah keselamatan komputer internet di Malaysia. Sebelum tahun 2006, MCSA dikenali sebagai
 - A *Malaysian Computer Emergency Response Team. (MyCERT)*
 - B *Government Computer Emergency Response Team. (GCERT)*
 - C *National IT Security Emergency Response Center. (NISER)*
 - D *Jawatankuasa IT Untuk Internet kerajaan. (JITIK)*

SEKSYEN B - DAYA MENYELESAIKAN MASALAH

Masa: 45 minit

Bilangan Soalan: 40

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan menggunakan;

(i) Kemahiran Logik

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menggunakan segala pengetahuan yang ada, kemahiran berfikir serta kemahiran mengaplikasi maklumat-maklumat tersebut untuk memilih jawapan yang tepat dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan.

Contoh Soalan Kemahiran Logik

1. Sebanyak 12 keping kad berlabel seperti berikut dimasukkan ke dalam sebuah beg. Jika sekeping kad dicabut keluar secara rawak, apakah kebarangkalian untuk mendapat kad bertanda A?

S	A	T	U	M	A	L	A	Y	S	I	A
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- A. $5/12$
- B. $2/6$
- C. $1/4$
- D. $1/3$

Jawapan: D

Teknik menjawab

Jumlah semua kad = 12 keping

Jumlah kad bertanda A = 4 keping

Kebarangkalian kad bertanda A dicabut = $\frac{4}{12}$
= $\frac{1}{3}$

(ii) Kemahiran Menginterpretasi Data

Calon diberi beberapa soalan menyelesaikan masalah yang menggunakan perangkaan. Perangkaan yang diberi perlu dianalisa untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dikemukakan. Penggunaan graf, jadual dan sebagainya digalakkan agar mudah untuk calon memberi jawapan.

Contoh Soalan Menginterpretasi Data

1. Jadual berikut menunjukkan bilangan pengunjung ke sebuah taman tema pada cuti Hari Malaysia tahun lepas. Sekiranya seorang pengunjung dipilih secara rawak, cari kebarangkalian pengunjung yang dipilih adalah seorang kanak-kanak.

Bilangan Pengunjung	Lelaki	Perempuan
Dewasa	52	68
Kanak-Kanak	104	136

- A. $1/3$
B. $2/3$
C. $1/4$
D. $2/4$

Jawapan: B

Teknik Menjawab:

$$\begin{aligned}\text{Jumlah pengunjung} &= 52 + 68 + 104 + 136 \\ &= 360 \text{ orang}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Jumlah pengunjung kanak-kanak} &= 104 + 136 \\ &= 240 \text{ orang}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Kebarangkalian pengunjung kanak-kanak dipilih} &= 240/360 \\ &= \mathbf{2/3}\end{aligned}$$

(iii) Konsep-konsep Matematik

Konsep Matematik yang perlu digunakan merangkumi algebra dan geometri. Asas-asas Matematik tersebut tidak melebihi Sukatan Pelajaran Menengah Atas (SPM). Oleh yang demikian soalan-soalan ini dianggap sesuai untuk semua calon.

Calon-calon dalam jurusan Matematik tidak mendapat kelebihan di seksyen ini kerana soalan-soalan yang dikemukakan merupakan soalan logik. Proses penyelesaian masalah tersebut mengaplikasikan konsep-konsep Matematik di peringkat Sukatan Pelajaran Menengah Atas (SPM).

Contoh Soalan Konsep Matematik

1. 8 pasukan bola sepak mengambil bahagian dalam sebuah pertandingan. Jika perlawanan diadakan secara liga (setiap pasukan mesti bertemu antara satu sama lain) berapakah jumlah permainan yang akan dilangsungkan dalam pertandingan tersebut?

A. 28
B. 49
C. 56
D. 62

Jawapan: A

Teknik menjawab:

8 pasukan mengambil bahagian di mana setiap pasukan mesti bertemu antara satu dengan lain. Oleh itu, setiap pasukan perlu bermain sebanyak 7 kali. Ini bermakna terdapat 56 (8×7) permainan. **Tetapi** setiap pasukan bertemu dengan pasukan lain hanya sekali, untuk mengelakkan pengiraan dua kali maka jumlah permainan ialah

$$\frac{8 \times 7}{2} = 28$$

SEKSYEN C- ESEI BAHASA INGGERIS

Masa : 1 jam
Bilangan Soalan : Tiga (3) soalan, pilih satu (1)
Panjang Esei : Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Tujuan Seksyen ini adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Inggeris. Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah.

Panduan Menjawab Soalan

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

Soalan Objektif

(Soalan-soalan di dalam Seksyen A dan B)

- (a) Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Soalan-soalan tersebut, walau bagaimanapun, mungkin sesuai untuk calon lain yang berpengetahuan dalam bidang tersebut. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab dinasihatkan agar calon tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan yang berikutnya. Apabila masa mengizinkan kembali kepada soalan tersebut.
- (b) Soalan objektif adalah soalan aneka pilihan, 4 opsyen jawapan dikemukakan dan calon perlu memilih 1. Jawapan yang dikehendaki bukan sahaja yang betul tetapi yang paling tepat. Apabila membaca dan mengkaji ke semua opsyen yang dikemukakan kerana yang diperlukan adalah jawapan yang paling tepat. Dengan meninggalkan jawapan-jawapan yang difikirkan salah, opsyen jawapan akan berkurangan dan ini dapat membantu dalam proses pemilihan jawapan yang tepat.

- (c) Bagi merekod jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan pensil 2B sahaja. Jika alatulis-alatulis lain digunakan, jawapan calon tidak diambilkira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekod jawapan.

Penutup

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil temu duga. Hal ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan Pegawai Teknologi Maklumat Gred F41 adalah lebih baik.

“Selamat Maju Jaya”

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia