



PANDUAN PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED F41



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**

KANDUNGAN

	Muka Surat
Pendahuluan	2
Panduan Umum	2 - 3
Sukatan Peperiksaan	3
<u>Bahagian I - Kecenderungan</u>	
<u>Seksyen A</u> - Pengetahuan Am	3 - 4
<u>Seksyen B</u> - Daya Menyelesaikan Masalah	4 - 9
<u>Seksyen C</u> - Esei Bahasa Inggeris	
Panduan Menjawab Soalan	9 - 10
Penutup	10

PENDAHULUAN

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasi maklumat yang diperolehi melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Justeru soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi seorang Pegawai Teknologi Maklumat Gred F41 .

Peperiksaan ini melibatkan tiga (3) kertas berasingan. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi ke semua kertas. Jika prestasi yang baik dipamerkan pada satu (1) kertas sahaja, maka prestasi keseluruhan calon kurang memuaskan. Namun, jika calon mendapat markah yang baik bagi setiap kertas, maka prestasi keseluruhan dianggap baik. Oleh itu, calon-calun dinasihatkan supaya tidak memfokuskan kepada kertas tertentu sahaja.

Kelulusan peperiksaan ini merupakan satu daripada syarat lantikan ke skim tersebut. Calon-calun yang memenuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia termasuk lulus 'Assesment Centre' akan ditemu duga.

PANDUAN UMUM

1. Pada hari peperiksaan calon perlu membawa:
 - i) Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
 - ii) Kad Pengenalan
 - iii) Alat tulis; pensel 2B, pen, pembaris, pemadam dan peralatan lain yang difikirkan perlu.
2. Calon perlu mematuhi arahan Ketua Pengawas.
3. Calon perlu berada di tempat duduk **lima belas (15) minit** sebelum peperiksaan dimulakan.
4. Calon dilarang berkomunikasi dengan calon-calun lain. Sila angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan pusat peperiksaan **tiga puluh (30) minit** selepas peperiksaan dimulakan.

6. Jawapan hendaklah dibuat dalam:
 - i) Kertas OMR - bagi Seksyen A dan B
 - ii) Kertas Jawapan Esei - bagi Seksyen C
7. Nombor Kad Pengenalan pada kertas jawapan hendaklah **sama** seperti dalam Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
8. Rujukan kepada mana-mana bahan adalah **tidak** dibenarkan.
9. Calon mesti berpakaian kemas, sopan, dan tidak menjolok mata.
10. Penggunaan mesin kira adalah **tidak** dibenarkan.

SUKATAN PEPERIKSAAN

1. Ujian ini mengandungi tiga (3) seksyen iaitu:
 - i) Seksyen A - Pengetahuan Am
 - ii) Seksyen B - Daya Menyelesaikan Masalah
 - iii) Seksyen C - Esei Bahasa Inggeris

BAHAGIAN I

SEKSYEN A – PENGETAHUAN AM

Masa : 40 Minit
Bilangan Soalan : 50

Tujuan seksyen ini adalah untuk menguji daya kesedaran calon terhadap perkara yang berlaku di Malaysia dan dunia sekelilingnya. Calon dikehendaki mengetahui secara umum berkaitan dengan bidang teknologi maklumat dan komunikasi, keselamatan ICT, pentadbiran kerajaan serta lain-lain perkembangan semasa.

Contoh Soalan:

1. Yang manakah **bukan** merupakan Enjin Carian Internet?

- A Mozilla Firefox
- B Microsoft Bing
- C ASK.Com
- D Google

Jawapan : A

2. Orang perseorangan yang melakukan jenayah komputer ialah

- A *Sci-fi techie.*
- B *Debugger.*
- C *CRT bug.*
- D *Hacker.*

Jawapan: D

SEKSYEN B – DAYA MENYELESAIKAN MASALAH

Masa : 45 Minit
Bilangan Soalan : 40

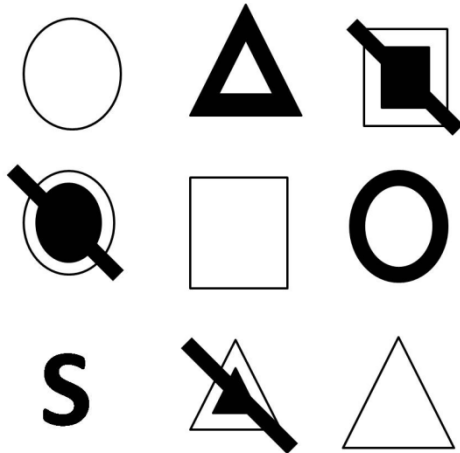
Seksyen ini mengukur daya menyelesaikan masalah calon dengan menggunakan item-item yang berkonsepkan perkara-perkara berikut:

i) Kemahiran Menggunakan Logik

Dalam seksyen ini, calon dikehendaki menggunakan segala pengetahuan, kemahiran berfikir serta kemahiran mengaplikasi maklumat yang diberikan untuk memilih jawapan yang paling tepat dalam menyelesaikan masalah yang dikemukakan.

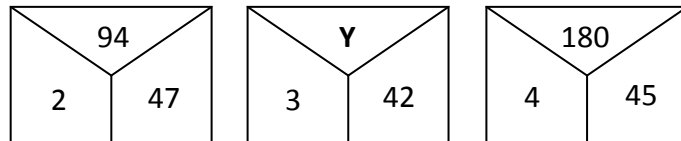
Contoh Soalan:

1. Apakah simbol yang diwakili oleh **S**?



Jawapan: A

2. Apakah nilai paling sesuai bagi **Y**?



- A 110
- B 126
- C 180
- D 210

Jawapan: B

Teknik menjawab:

$$\begin{aligned}94 / 2 &= 47 \\180 / 4 &= 45 \\Y / 3 &= 42 \\Y &= 42 \times 3 \\&= 126\end{aligned}$$

ii) Kemahiran Menginterpretasi Data

Calon akan diberikan beberapa soalan penyelesaian masalah yang menggunakan pelbagai data dan perangkaan. Calon dikehendaki menganalisa data-data tersebut untuk menyelesaikan masalah yang dikemukakan.

Contoh Soalan:

1. Najwa melanggan talian postpaid daripada syarikat telekomunikasi dengan pelan langganan seperti jadual di bawah.

Komitmen Bulanan	RM43 (mengandungi perkhidmatan yang dinyatakan dalam pakej. Penggunaan melebihi kuota pakej akan dikenakan caj penggunaan mengikut kadar yang ditetapkan.)	
	Kuota dalam pakej	Kadar caj apabila melebihi kuota pakej
Voice/Video Calls	200 minit	15sen/ minit
SMS	200 SMS	10 sen/ SMS
MMS	20 MMS	20sen/ MMS
Internet	Tiada	30sen/ 1MB

Pada bulan ini, Najwa menggunakan 140 minit voice calls, 220 SMS dan 50MB Internet.

Berapakah jumlah yang perlu dibayar?

- A RM 43
- B RM 45
- C RM 58
- D RM 60

Jawapan: D

2. Rajah di bawah menunjukkan bilangan kamera digital yang dijual pada tahun 2007 dan 2008. Sebanyak 290 kamera digital telah dijual dari tahun 2007 hingga 2010 dengan nisbah pada tahun 2009:2010 adalah 3:4.

2007	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
2008	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2009						
2010						

mewakili 15 kamera

Bilangan kamera digital yang dijual dalam tahun 2010 ialah

- A 30
- B 60
- C 80
- D 140

Jawapan: C

Pengiraan:

Jumlah kamera digital yang dijual	= 290 buah
Jumlah kamera digital pada tahun 07/08	= 150 buah
Jumlah kamera digital pada tahun 09/10	= 290-150
	= 140 buah

Oleh yg demikian,

$3:4 = 140$ buah

1 buah = $140/7 = 20$

dan 4 buah = $4 \times 20 = 80$ buah

Oleh itu jualan kamera digital pada tahun 2010 ialah sebanyak 80 buah.

iii) Konsep Matematik

Konsep Matematik yang digunakan termasuklah algebra dan geometri. Walaupun ada antara calon yang memiliki kelayakan dalam bidang Matematik di peringkat diploma, ini tidak bermakna memberi kelebihan bagi mereka menjawab soalan berbanding calon daripada bidang lain kerana soalan-soalan yang dikemukakan adalah lebih kepada asas-asas matematik sukatan pelajaran Tingkatan 5 (Sijil Pelajaran Malaysia).

Contoh Soalan:

1. Kos seorang pengatur program komputer (*programmer*) adalah RM 3 sejam. 2 orang pengatur program komputer diperlukan untuk bekerja selama 60 hari dengan 8 jam bekerja setiap hari.

Berapakah anggaran kos tenaga kerja yang perlu diperuntukkan dalam kajian kos sistem tersebut?

- A RM 1,440
- B RM 1,800
- C RM 2,800
- D RM 2,880

Jawapan: D

Pengiraan:

$$\begin{aligned}\text{Kos 1 orang programmer} &= \text{RM}3 / 1 \text{ jam} \\ \text{Kos 2 orang programmer} &= \text{RM } 3 \times 8 \text{ jam} \times 60 \text{ hari} \times 2 \text{ orang} \\ &= \text{RM } 2,880\end{aligned}$$

2. Karuna mempunyai RM 210 manakala adiknya mempunyai $\frac{3}{7}$ daripada wang yang ada pada Karuna. Mereka berkongsi wang untuk membeli 2 buah *thumbdrive* yang berharga RM 20 sebuah dan 2 kotak DVD- R/W yang sama.

Sekiranya baki wang selepas pembelian barangan tersebut adalah sebanyak RM 140, berapakah harga sekotak DVD-R/W?

- A RM 40
- B RM 60
- C RM 120
- D RM 140

Jawapan: B

Pengiraan:

$$\begin{aligned}\text{Wang Karuna} &= \text{RM } 210 \\ \text{Wang adiknya} &= \text{RM } 210 \times \frac{3}{7} \\ &= \text{RM } 90\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Jumlah wang} &= \text{RM } 210 + \text{RM } 90 \\ &= \text{RM}300\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Thumdrive} &= \text{RM } 20 \times 2 \\ &= \text{RM } 40\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Harga 2 kotak DVD – R/W} &= \text{RM } 300 – \text{RM } 140 – \text{RM}40 \\ &= \text{RM } 120\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Harga 1 kotak DVD – R/W} &= \text{RM } 120/2 \\ &= \text{RM } 60\end{aligned}$$

PANDUAN MENJAWAB SOALAN

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

Soalan Objektif (Soalan-soalan di dalam Seksyen A dan B)

- a. Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian, terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab, calon dinasihatkan agar tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan berikutnya. Apabila masa mengizinkan, kembali kepada soalan tersebut.
- b. Soalan objektif adalah soalan aneka pilihan di mana empat (4) opsyen jawapan dikemukakan dan calon perlu memilih satu (1). Jawapan yang dikehendaki bukan sahaja yang betul tetapi yang paling tepat. Apabila membaca dan mengkaji kesemua opsyen yang dikemukakan kerana yang diperlukan adalah jawapan yang paling tepat. Dengan meninggalkan jawapan-jawapan yang difikirkan salah, opsyen jawapan akan berkurangan dan ini dapat membantu dalam proses pemilihan jawapan yang tepat.
- c. Bagi merekod jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan pensil 2B sahaja. Jika alat tulis lain digunakan, jawapan calon tidak diambilkira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekod jawapan.

Soalan Esei

(Soalan-soalan di dalam Seksyen C- Bahasa Inggeris)

- a. Soalan-soalan esei di dalam Seksyen C mengandungi tiga (3) soalan. Calon dikehendaki memilih satu (1) daripada tiga (3) soalan yang dikemukakan.
- b. Masa yang diperuntukkan adalah 1 jam bagi menjawab setiap esei. Bilangan perkataan bagi penulisan Esei Bahasa Inggeris adalah tidak dihadkan. Calon diberi masa panjang adalah untuk menggalakkan penulisan esei yang bernas, teratur, teknik persembahan serta susunan perkataan yang terbaik. Tulisan perlu kemas dan calon digalakkan menggunakan gaya bahasa yang bervariasi, di samping penggunaan kosa kata yang luas dan tepat. Calon-calun juga seharusnya dapat mengemukakan idea-idea dengan jelas dan matang serta disertakan contoh yang tepat dan sesuai. Oleh yang demikian, calon dinasihatkan untuk menggunakan sekurang-kurangnya sepuluh (10) minit untuk merancang, membuat rangka jawapan dan sebagainya sebelum menulis esei.

PENUTUP

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil temuduga. Hal ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan Pegawai Teknologi Maklumat Gred F41 adalah lebih baik.

‘Selamat Maju Jaya’

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia