



# **PANDUAN PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN**

## **PEGAWAI PSIKOLOGI GRED S41**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA**

# PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN PEGAWAI PSIKOLOGI GRED S41

## ARAHAN KEPADA CALON

1. Pada hari peperiksaan calon perlu membawa:
  - a. Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan
  - b. Kad Pengenalan
  - c. Alat tulis; pensel 2B, pen, pembaris, pemadam dan peralatan lain yang difikirkan perlu.
2. Calon mesti berada di pusat peperiksaan **tiga puluh (30) minit** sebelum Peperiksaan dimulakan.
3. Calon mesti mematuhi arahan Ketua Pengawas.
4. Calon dilarang berkomunikasi sesama sendiri. Angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan Pusat Peperiksaan tiga puluh (30) minit selepas peperiksaan dimulakan.
6. Calon mesti kenal pasti pusat peperiksaan sehari sebelum hari peperiksaan.
7. Calon mesti berpakaian kemas, sopan dan tidak menjolok mata.
8. Calon hanya dibenarkan meninggalkan pusat peperiksaan apabila diarah oleh Ketua Pengawas.

## PANDUAN UMUM KEPADA CALON

Peperiksaan ini mengandungi dua (2) bahagian iaitu Kecenderungan dan Psikologi, iaitu:

### **BAHAGIAN I - KECENDERUNGAN**

- Seksyen A - Pengetahuan Am  
Seksyen B - Daya Menyelesaikan Masalah  
Seksyen C - Esei Bahasa Melayu  
Seksyen D - Esei Bahasa Inggeris

## **Seksyen A – Pengetahuan Am**

Dalam seksyen ini, calon dikehendaki mengetahui secara umum berkenaan hal-hal yang berkaitan dengan bidang psikologi, bidang teknologi maklumat & komunikasi, pengurusan sumber manusia dan organisasi, perancangan dan pentadbiran sosial, dan lain-lain perkembangan semasa.

Item yang disediakan mempunyai cakupan yang luas. Item akan ditarafkan kepada pengetahuan dalam bidang psikologi yang sepatutnya diketahui oleh calon-calon yang berkelayakan dalam bidang tersebut.

Masa : 40 minit  
Bilangan Soalan : 50 soalan  
Markah : 30

### **CONTOH SOALAN :**

1. Di antara tingkah laku berikut, yang manakah tingkah laku bermasalah?

- A Ingin tahu
- B Cepat belajar
- C Hiperaktif
- D Pintar cerdas

**Jawapan : C**

2. Komunikasi lisan yang biasa digunakan dalam kaunseling ialah

- I dorongan minima
- II parafrasa
- III 'contact' mata
- IV nada suara

- A I dan II
- B I dan III
- C II dan III
- D II dan IV

**Jawapan : A**

## Seksyen B – Daya Menyelesaikan Masalah

Dalam seksyen ini calon-calon dikehendaki menyelesaikan masalah-masalah dengan menggunakan pendekatan seperti berikut:

- (i) Kemahiran Logik
- (ii) Kemahiran Menginterpretasikan Data
- (iii) Konsep Matematik

(i) Kemahiran Logik

Dalam seksyen ini calon dikehendaki menggunakan kemahiran logik untuk memilih jawapan yang tepat atau mengenal pasti jawapan yang salah.

(ii) Kemahiran Menginterpretasikan Data

Beberapa masalah akan dikemukakan menggunakan pelbagai perangkaan dan calon dikehendaki menganalisa data-data tersebut untuk menyelesaikannya. Bagi memudahkan calon menjawab, penggunaan graf, jadual dan sebagainya digalakkan.

(iii) Konsep Matematik

Konsep Matematik yang digunakan termasuklah kemahiran numeric serta kuantitatif untuk mengukur kemahiran asas Matematik, pemahaman konsep dan kebolehan untuk berfikir secara kuantitatif yang sesuai dengan tugas sebagai Pegawai Psikologi. Asas-asas Matematik yang digunakan adalah tidak melebihi sukatan pelajaran tingkatan 5 (Sijil Pelajaran Malaysia). Oleh yang demikian, adalah dianggap tahap kesukaran sesuai untuk semua calon kerana telah melalui tingkatan 5.

Masa : 45 minit  
Bilangan Soalan : 40 soalan  
Markah : 30

### CONTOH SOALAN :

- 1 Jadual di bawah menunjukkan jualan empat orang peniaga pasar malam.

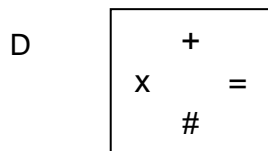
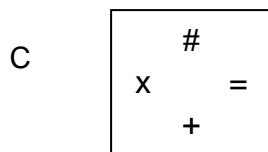
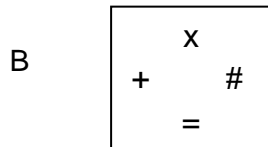
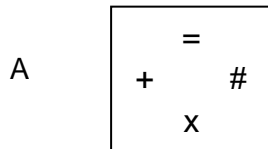
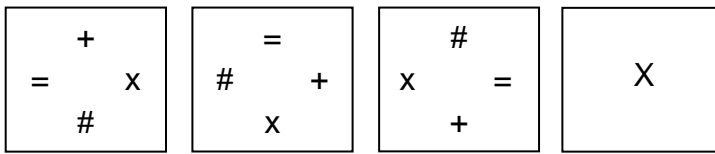
Peniaga	Jualan (RM)
Hashim	1 450
Saleh	1 200
Daud	1 600
Zamani	?

Jika purata jualan empat orang peniaga ialah RM1 600, berapakah jualan Zamani?

- A RM6 400
- B RM4 250
- C RM2 650
- D RM2 150

**Jawapan : D**

2. Apakah bentuk yang berkaitan dengan susunan berikutnya?



**Jawapan : B**

**Seksyen C – Esei Bahasa Melayu**

Tujuan seksyen ini adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Melayu. Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah.

- Soalan : Tiga (3) Soalan Pilih Satu (1)
- Masa : 1 jam
- Markah : 20
- Panjang Esei : Bebas

**CONTOH SOALAN :**

Perniagaan pinjaman wang secara haram menjejaskan keharmonian masyarakat dan negara. Bincangkan punca orang ramai meminjam wang dari 'Along' serta kesannya kepada individu, keluarga dan masyarakat.

## **Seksyen D – Esei Bahasa Inggeris**

Tujuan seksyen ini adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Inggeris. Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah.

Soalan : Tiga (3) Soalan Pilih Satu (1)  
Masa : 1 jam  
Markah : 20  
Panjang Esei : Bebas

### **CONTOH SOALAN :**

Cases of domestic violence is back on the rise in our country. This worrying phenomenon needs serious attention. Discuss possible reasons for the rise and suggest ways to curb the problem.

## **BAHAGIAN II - PSIKOLOGI**

### **Penaksiran Personaliti**

Masa - 45 minit  
Bilangan soalan - 185 soalan