



**PANDUAN PEPERIKSAAN
MEMASUKI PERKHIDMATAN
PEGAWAI PENERANGAN GRED S41**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**

KANDUNGAN

	Muka Surat
Pendahuluan	2
Panduan Umum	3
Sukatan Peperiksaan	4
 <u>Bahagian I - Kecenderungan</u>	
<u>Seksyen A</u> - Pengetahuan Am	4
<u>Seksyen B</u> - Daya Menyelesaikan Masalah	5
<u>Seksyen C</u> - Esei Bahasa Melayu	11
<u>Seksyen D</u> - Esei Bahasa Inggeris	11
Panduan Menjawab Soalan	12
Penutup	13

PENDAHULUAN

Peperiksaan ini bertujuan mengukur daya pemikiran serta kebolehan calon mengaplikasikan maklumat yang diperoleh melalui latihan akademik, bacaan dan pengalaman. Calon-calun yang menduduki peperiksaan adalah dari pelbagai jurusan. Justeru soalan-soalan yang dikemukakan meliputi pelbagai bidang dan mempunyai skop yang luas.

Matlamat peperiksaan ini adalah untuk mengukur kematangan pemikiran calon agar sesuai dengan kualiti serta potensi seorang Pegawai Penerangan Gred S41.

Peperiksaan ini melibatkan empat kertas berasingan. Calon-calun perlu menunjukkan prestasi yang baik bagi ke semua kertas. Jika prestasi yang baik dipamerkan pada satu kertas sahaja, maka prestasi keseluruhan calon kurang memuaskan. Namun, jika calon mendapat markah yang baik bagi setiap kertas, maka prestasi keseluruhan dianggap baik. Oleh itu, calon-calun dinasihatkan supaya tidak memfokuskan kepada kertas tertentu sahaja.

PANDUAN UMUM

1. Pada hari peperiksaan calon perlu membawa:
 - i) Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
 - ii) Kad Pengenalan.
 - iii) Alat tulis; pensel 2B, pen, pembaris, pemadam dan peralatan lain yang difikirkan perlu.
2. Calon perlu mematuhi arahan Ketua Pengawas.
3. Calon perlu berada di tempat duduk **lima belas (15) minit** sebelum peperiksaan dimulakan.
4. Calon dilarang berkomunikasi dengan calon-calon lain. Sila angkat tangan jika ada masalah atau pertanyaan.
5. Calon hanya boleh meninggalkan pusat peperiksaan **tiga puluh (30) minit** selepas peperiksaan dimulakan.
6. Jawapan hendaklah dibuat dalam:
 - i) Kertas OMR - bagi Seksyen A dan B
 - ii) Kertas Tulis - bagi Seksyen C dan D
7. Nombor Kad Pengenalan pada kertas jawapan hendaklah **sama** seperti dalam Surat Panggilan Menduduki Peperiksaan.
8. Rujukan kepada mana-mana bahan adalah **tidak** dibenarkan.
9. Calon mesti berpakaian kemas, sopan, dan tidak menjolok mata.
10. Penggunaan mesin kira adalah **tidak** dibenarkan.

SUKATAN PEPERIKSAAN

1. Ujian ini mengandungi satu bahagian iaitu:
 - A. Bahagian I – Kecenderungan:
 - i) Seksyen A (Pengetahuan Am)
 - ii) Seksyen B (Daya Menyelesaikan Masalah)
 - iii) Seksyen C (Esei Bahasa Melayu)
 - iv) Seksyen D (Esei Bahasa Inggeris)

BAHAGIAN I - KECENDERUNGAN

SEKSYEN A – PENGETAHUAN AM

Masa: 40 Minit
Bilangan Soalan: 50

Seksyen ini menguji pengetahuan calon terhadap tanggungjawab Pegawai Penerangan Gred S41 dalam memasarkan maklumat dan program Kerajaan untuk tujuan meningkatkan kefahaman, sokongan, keyakinan dan penglibatan masyarakat terhadap dasar dan program Kerajaan.

Dalam seksyen ini juga calon dikehendaki untuk mengetahui secara umum perkara-perkara yang berkaitan dengan isu-isu semasa, dasar-dasar awam, perlembagaan, undang-undang, pengurusan maklumat dan amalan komunikasi.

Contoh Soalan:

1. Pejabat Penerangan Daerah juga dikenali sebagai
 - A Pusat Maklumat Rakyat.
 - B Pusat Rujukan Rakyat.
 - C Pusat Penerangan.
 - D Pusat Perantara.

Jawapan: A

2. Berikut merupakan perkhidmatan atas talian yang disediakan oleh Jabatan Penerangan Malaysia.

I Sistem e-Penyata Gaji

II Sistem e-Akhbar

III Sistem E-Press

IV Sistem I-Foto

A I, II dan III

B I, II dan IV

C I, III dan IV

D II, III dan IV

Jawapan: D

SEKSYEN B – DAYA MENYELESAIKAN MASALAH

Masa : 45 Minit

Bilangan Soalan : 40

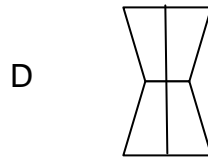
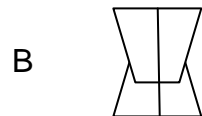
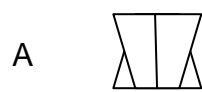
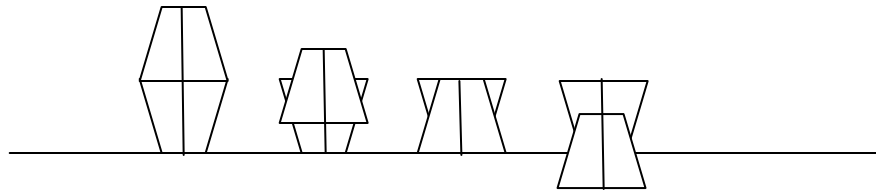
Seksyen ini mengukur daya menyelesaikan masalah calon dengan menggunakan item-item yang berkonsepkan perkara-perkara berikut:

i) Kemahiran Menggunakan Logik

Dalam seksyen ini, calon dikehendaki menggunakan segala pengetahuan, kemahiran berfikir serta kemahiran mengaplikasikan maklumat yang diberikan untuk memilih jawapan yang paling tepat dalam menyelesaikan masalah yang dikemukakan.

Contoh Soalan:

1. Berdasarkan gambar di bawah, gambar rajah seterusnya ialah

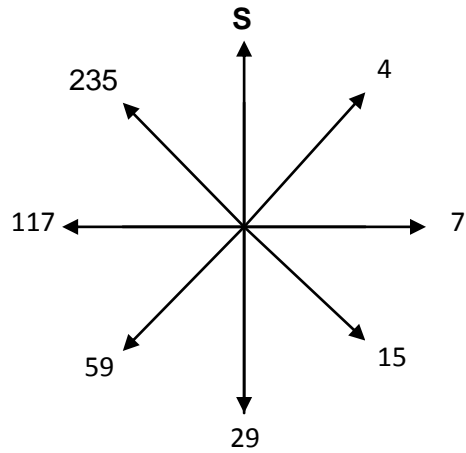


Jawapan: D

Teknik Menjawab:

Cawan di bahagian atas bergerak secara menurun.

2. Isikan nombor yang sesuai di hujung garisan bertanda S



- A 469
- B 220
- C 110
- D 55

Jawapan: A

Teknik Menjawab:

$$\begin{aligned} &= 59 - 4 && = 55 \\ & && \times 2 \\ &= 117 - 7 && = 110 \\ & && \times 2 \\ &= 235 - 15 && = 220 \\ & && \times 2 \\ &= 469 - 29 && = 440 \end{aligned}$$

ii) **Kemahiran Menginterpretasikan Data**

Calon akan diberikan beberapa soalan penyelesaian masalah yang menggunakan pelbagai data dan perangkaan. Calon dikehendaki menganalisis data-data tersebut untuk menyelesaikan masalah yang dikemukakan.

Contoh Soalan:

1. Jadual berikut menunjukkan jatuhan pin peserta dalam satu Liga Tertutup Boling Agensi ABC. Berapakah beza jatuhan pin antara pasukan 1 dan 3 pada bulan Februari dan Mac?

PASUKAN	NAMA	JAN	FEB	MAC	JUMLAH
Pasukan 1	Rolland	432	521	435	1 388
	Ruhaizat	430	X	393	1 267
Pasukan 2	Athaa	522	471	491	Y
	Abee	450	478	448	1 376
Pasukan 3	Kamal	524	395	405	1 324
	Zamry	352	383	Z	1 135

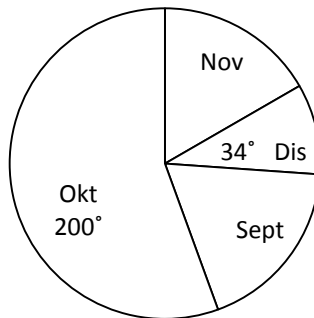
- A 20
- B 25
- C 36
- D 40

Jawapan: C

Teknik Menjawab:

$$\begin{aligned} \text{Bil X} &= 65 - (15 + 12 + 18) = 20 \\ &= (\text{Jumlah markah} \times \text{bil.calon}) / \text{bil. calon.} \\ &= (360 + 600 + 480 + 900) / 65 \\ &= 36 \end{aligned}$$

2. Dalam carta pai berikut menunjukkan jumlah jualan tiket bas untuk empat bulan.



Jumlah jualan ialah RM9,000. Hitung jumlah jualan dalam RM bagi bulan September dan November.

- A 2,600
- B 2,860
- C 2,900
- D 3,150

Jawapan: D

Teknik Menjawab :

$$\begin{aligned} \text{Sudut bulatan} &= 360^\circ \\ \text{Disember+Okt} &= 234^\circ \\ \text{Sept + Nov} &= (360^\circ - 234^\circ) / 360^\circ \times \text{RM9,000} \\ &= 3,150 \end{aligned}$$

iii) Konsep Matematik

Konsep Matematik yang digunakan termasuklah algebra dan geometri. Walaupun ada antara calon yang memiliki kelayakan dalam bidang Matematik di peringkat diploma, ini tidak bermakna memberi kelebihan bagi mereka menjawab soalan berbanding calon daripada bidang lain kerana soalan-soalan yang dikemukakan adalah lebih kepada asas-asas matematik sukatan pelajaran Tingkatan 5 (Sijil Pelajaran Malaysia).

Contoh Soalan:

1. Sebuah kilang menghasilkan 800 unit mentol sehari. Kebarangkalian bahawa sebiji mentol yang dihasilkan itu rosak ialah $\frac{3}{400}$. Berdasarkan pengeluaran 20 hari bekerja, berapakah bilangan mentol yang dapat dijual?

- A 15,780
- B 15,790
- C 15,880
- D 15,980

Jawapan: C

Teknik Menjawab:

$$\begin{aligned} 20 \text{ hari} \times 800 &= 16,000 \\ \text{Rosak } \frac{3}{400} \times 16,000 &= 120 \\ \text{Dapat jual} &= 16,000 - 120 = 15,880 \end{aligned}$$

2. Keluarga Saleh mempunyai 5 orang anak lelaki. Urutan umur anaknya dari yang termuda hingga yang pertama iaitu 2, y , $(2y - 2)$, $(y + 2)$ dan $(y + 4)$. Jika jumlah keseluruhan kelima-lima anaknya ialah 21 tahun, berapakah umur anaknya yang tertua?

- A 8 tahun
- B 7 tahun
- C 6 tahun
- D 5 tahun

Jawapan: B

Teknik Menjawab:

$$2 + y + (2y - 2) + (y + 2) + (y + 4) = 21$$

$$5y + 6 = 21$$

$$5y = 21 - 6$$

$$= 15$$

$$y = 15/5$$

$$y = 3$$

Maka anak tertua, $y + 4 = 3 + 4 = 7$ tahun.

SEKSYEN C – ESEI BAHASA MELAYU

Masa : 1 jam
Bilangan Soalan : 3 jawab 1
Panjang Esei : Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Dalam seksyen ini calon dikemukakan isu-isu yang menjemput pandangan tentang sesuatu masalah. Contohnya: “Cara-cara untuk menyelesaikan masalah kesesakan lalu lintas di Kuala Lumpur.”

Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah. Objektif utama adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Melayu.

SEKSYEN D – ESEI BAHASA INGGERIS

Masa : 1 jam
Bilangan Soalan : 3 jawab 1
Panjang Esei : Bilangan perkataan adalah tidak dihadkan.

Dalam seksyen ini calon dikemukakan isu-isu yang memerlukan pandangan tentang sesuatu masalah. Contohnya: “*Electronic Government in Malaysia*” Penilaian adalah berdasarkan pendapat-pendapat calon yang disusun dengan jelas, teratur dan munasabah. Objektif utama adalah untuk mengukur daya kreativiti dan kebolehan calon dalam penguasaan Bahasa Inggeris.

PANDUAN MENJAWAB SOALAN

Nasihat-nasihat berikut diharap dapat membantu calon-calon dalam peperiksaan ini.

Soalan Objektif

(Soalan-soalan di dalam Seksyen A dan B)

- a. Calon perlu peka bahawa kesemua calon yang menduduki peperiksaan ini adalah dari pelbagai bidang akademik. Soalan-soalan yang dikemukakan juga meliputi kesemua bidang akademik. Oleh yang demikian, terdapat beberapa soalan yang berkemungkinan sukar untuk individu tertentu menjawab kerana berada di luar bidang pengkhususan. Oleh itu, jika terdapat soalan yang tidak boleh dijawab, calon dinasihatkan agar tidak membuang masa dan terus menjawab soalan-soalan berikutnya. Apabila masa mengizinkan, kembali kepada soalan tersebut.
- b. Soalan objektif ialah soalan aneka pilihan di mana empat opsyen jawapan dikemukakan dan calon perlu memilih satu. Jawapan yang dikehendaki bukan sahaja yang betul tetapi yang paling tepat. Apabila membaca dan mengkaji kesemua opsyen yang dikemukakan kerana yang diperlukan ialah jawapan yang paling tepat. Dengan meninggalkan jawapan-jawapan yang difikirkan salah, opsyen jawapan akan berkurangan dan ini dapat membantu dalam proses pemilihan jawapan yang tepat.
- c. Bagi merekodkan jawapan, calon dibekalkan borang khas yang akan diproses menggunakan komputer. Ditegaskan agar calon menggunakan pensel 2B sahaja. Jika alat tulis lain digunakan, jawapan calon tidak diambil kira kerana komputer tidak dapat memprosesnya. Jika calon perlu membuat perkiraan, jawapan contoh dan sebagainya, gunakan kertas lain atau buku soalan. Borang yang dibekalkan adalah khusus untuk merekodkan jawapan.

Soalan Esei

(Soalan-soalan di dalam Seksyen C dan D)

- a. Soalan-soalan esei di dalam Seksyen C dan D mengandungi tiga (3) soalan. Calon dikehendaki memilih satu (1) daripada tiga (3) soalan yang dikemukakan.
- b. Masa yang diperuntukkan ialah 1 jam bagi menjawab setiap esei. Bilangan perkataan bagi penulisan Esei Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris adalah tidak dihadkan. Calon diberi masa panjang adalah untuk menggalakkan penulisan esei yang bernas, teratur, teknik persembahan serta susunan perkataan yang terbaik. Tulisan perlu kemas dan calon digalakkan menggunakan gaya bahasa yang bervariasi, di samping penggunaan kosa kata yang luas dan tepat. Calon-calon juga seharusnya dapat mengemukakan idea-idea dengan jelas dan

matang serta disertakan contoh yang tepat dan sesuai. Oleh yang demikian, calon dinasihatkan untuk menggunakan sekurang-kurangnya sepuluh (10) minit untuk merancang, membuat rangka jawapan dan sebagainya sebelum menulis esei.

PENUTUP

Calon sekali lagi dinasihatkan supaya cuba mendapatkan markah yang terbaik. Jika lulus, calon mungkin berpeluang untuk dipanggil temu duga. Hal ini bermakna peluang untuk dipertimbangkan ke jawatan Pegawai Penerangan Gred S41 adalah lebih baik.

'Selamat Maju Jaya'

Bahagian Peperiksaan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia