

# EPERTANYAAN SPA

## Versi 1

- Versi pertama dibangunkan sebagai projek KMK pada tahun 2004.
- Dibangunkan secara dalaman.
- Menggunakan teknologi *ASP, Ms Access, IIS atas Sistem Pengoperasian Windows 2000.*
- Semakan status aduan menggunakan No. KP

## Versi 2

- Dibangunkan semula secara dalaman pada tahun 2013.
- Menggunakan teknologi Opensource: PHP, MySQL, Apache, di atas Sistem Pengoperasian CentOS.
- Objektif projek:
  1. Memudah & mempercepatkan maklum balas kurang dari 3 hari bekerja
  2. Mempercepatkan penyaluran aduan kepada bahagian
  3. Memudahkan pemantauan oleh pegawai atasan

## Faedah & Pencapaian

- Maklum balas terhadap aduan orang awam telah dapat diselesaikan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.
- Keyakinan orang awam meningkat.
- Peningkatan tahap keselamatan dan tahap kerahsiaan aduan.
- Telah menguruskan sebanyak 86300 aduan/pertanyaan tahun 2013 dan 87700 tahun 2014.
- Memenangi anugerah Gangsa Inovasi ICT Jabatan Perdana Menteri 2013.

