



经常被提起有关征聘的问题

1. 如何申请政府部门的职位?

所有欲申请联邦政府公共服务的职位者，必须填写 SPA 8i 表格通过网页在线申请。申请者可通过马来西亚公共服务委员会的网站做出连线申请：<http://www.spa.gov.my>

2. 我已经向SPA做出申请登记。什么时候我才会被面试?

所有已经向 SPA做出申请登记的申请者，在下列情形之下将会被面试：

- a) 有关部门/局申请填补职位的空缺；
- b) 符合所欲申请职位的服务条件；及
- c) 通过所需的基本遴选程序。

3. 什么时候刊登职位空缺的广告?

公共服务委员会将会在政府部门/机构提出申请填补职位空缺时刊登职位空缺的广告。申请者可审阅上述资料和相关的事项，申请符合自己学术资格的职位。

4. 通过SMSM申请职位，我是否需要寄上个人资料（履历）?

不需要。申请者只需详细填写申请表格内所需的资料。不过，上述资料的文件及其他有关的文件，则必须在面试日呈上。

5. 为何有些申请不被记录在资料库里?

有些申请不被记录在资料库里是因为申请者没有依据规定填写申请表格。这个申请过程很重要，因为现有的记录程序是由电脑操作。

6. 我应该什么时候更新资料库里的记录?

每个申请的有效期为一年, 申请者可随时登录 SPA8i 线上表格以做出更新。如果无须更新资料，申请者不必重新提呈线上表格直到一年的有效期为止，以免干扰系统操作。在征聘过程中，很多申请者错过了被录取的机会，是因为他们的一年的登记有效期限已过而没更新。

*[*Sekiranya terdapat percanggahan maklumat antara FAQ versi Bahasa Melayu dan versi Bahasa Mandarin, FAQ versi Bahasa Melayu adalah terpakai.]*

[Tarikh Kemaskini: 07 Januari 2019]



7. 我为什么需要重新登记?

虽然在过去一年内，申请者并没有被面试，但记录必须要重新登记。主要目的是要让公共服务委员会把那些真正有兴趣的申请者之资料，收藏在资料库里。同时，也收集新申请者的资料。

8. 在职官员可以通过互联网申请职位吗?

在职官员现在已被允许通过互联网申请在公共服务委员会权限下的职位。不过，如果成功被召面试，他们必须携带部门主管的信来证明其申请已上达于部门主管。再者，更新记录的申请不必呈上新的表格，只要通过线上更新资料。

9. 是不是所有的高等学府都受政府承认?

并不是所有的高等学府（IPT），包括国内或国外的私立高等学府（IPTs）都被政府所承认。因此，如有意加入公共服务行列者必须确定其攻读之高等学府或其所考获的学术资格是政府所承认的。任何询问，可向马来西亚学术资格鉴定机构(MQA) 查询或在以下网页查阅：<http://www2.mqa.gov.my/mqr/>

10. 我为何没被召面试?

申请者虽然已经向SPA登记很久了，没被召面试的原因是：

- a) 所申请的职位还没有空缺；或/及
- b) 申请者并没有向SPA资料库进行登记；或/及
- c) 申请者的登记期限已过，而没有更新；或/及
- d) 在太多申请者的情况下，有关申请者不能通过委员会所定下来的遴选条件；或/及
- e) 申请者不符合征聘广告里所定下来的标准或职位的服务条件。

11. 我可以申请学术条件更低资格的职位吗?

可以，申请者可以申请低于一级学术资格的职位。例如：拥有学士学位的申请者现在允许申请文凭（Diploma）资格的职位。这是为了让申请者可以在更有竞争性及不受学术资格限制的情况下申请任何适合的职位。

*[*Sekiranya terdapat percanggahan maklumat antara FAQ versi Bahasa Melayu dan versi Bahasa Mandarin, FAQ versi Bahasa Melayu adalah terpakai.]*

[Tarikh Kemaskini: 07 Januari 2019]



12. 怎样才能获知面试结果？

面试后的结果，成功被录取与否，被列为候补或者不被录取，你也可通过公共服务委员会（SPA）的网页查阅：<http://www.spa.gov.my> 或通过电话线号码:03-88856000 询问。

13. 如果我推辞所委任的职位，是否会有任何处分？

申请者如果推辞所委任的职位，将不会有任何的处分。关于有些职位是规定考试来作为遴选条件者，如果那些已接受委任及报到的申请者，通过考试及格和得到委员会的特许，他们也将会被考虑被召面试。

14. 如果我没出席面试，将会面对怎样的处分？

申请者如果被召面试而缺席，他们并不会被列入黑名单内。

15. 我可以更改面试的日期及地点吗？

可以的。如果你有充分的理由。一切更改面试日期及地点的事务，应尽早向公共服务委员会秘书处通过电邮方式或网上咨询：<http://aduan.spa.gov.my/aduanv2/> 来提出申请。申请者应详列以下资料：

- 姓名
- 身份证号码
- 所申请的职位
- 原先定的面试日期及地点
- 申请新的面试日期及地点
- 申请更改的理由

16. 由委任升级（PSL）或在职官员的申请者，是否享有特别优待？

在普通的情况下，如果由委任升级（PSL）的申请者符合服务职位所定下的最低条件，就会被召面试。在职官员的申请者[除了由委任升级（PSL）的申请者以外]，将和其他申请者一样，需要经过同样的遴选程序。然而，在面试时，上述三组的申请者，是在公平竞争的情况下被遴选。

*[*Sekiranya terdapat percanggahan maklumat antara FAQ versi Bahasa Melayu dan versi Bahasa Mandarin, FAQ versi Bahasa Melayu adalah terpakai.]*

[Tarikh Kemaskini: 07 Januari 2019]



17. 在在职的合约/临时员工的申请，是否会享有优待？

没有任何优待会给予在在职的合约/临时员工。他们和其他申请者一样，必须经过同样的程序。换言之，他们并不会自动被委任来填补空缺。

18. 政府奖学金毕业生是否享有优待？

政府奖学金持有者的申请并不会得到任何优待。他们和其他申请者一样，必须经过同样的手续及程序。因为遴选是依据申请者的才能来做抉择的。

19. 已婚者是否可以申请医疗护理课程 (Latihan Separa Perubatan)?

在征聘广告里，医疗护理课程 (Latihan Separa Perubatan) 的服务与受训条件里并没有列明已婚者不能申请参加该课程。因此，如果你有兴趣，你还是有资格申请。

20. 为什么我不能成功地通过面试？

在普通的情况下，你的失败是因为你在面试时的表现不理想。例如：你没有注重你的外表形象、没有做好面试准备、没有所申请职位的基本常识、没有带齐全的文件、不适合的穿着，以及没有达到面试委员会的准绳。

*[*Sekiranya terdapat percanggahan maklumat antara FAQ versi Bahasa Melayu dan versi Bahasa Mandarin, FAQ versi Bahasa Melayu adalah terpakai.]*
[Tarikh Kemaskini: 07 Januari 2019]