



**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2017**  
**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia**  
**(Januari - Disember)**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerjaan Di Sektor Awam	187,946	155,000	183,576	145,226	171,522	158,362	207,023	194,395	213,932				1,616,982
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	79,762	94,266	123,935	175,714	43,157	31,879	109,500	228,119	161,434				1,047,766
3	Semakan Keputusan Temu Duga	71,844	32,809	96,921	103,946	156,824	88,904	80,462	90,354	198,375				920,439
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal,Pancaindra dan Kecergasan & Assessment Centre	32,182	119,592	52,992	49,792	19,141	2,993	120,181	55,017	66,732				518,622
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal,Pancaindra dan Kecergasan & Assessment Centre	12,992	6,354	115,718	75,236	23,378	22,674	3,317	0**	33,584				293,253
6	Semakan Urusan Perkhidmatan	56,321	70,468	81,033	80,455	78,402	73,938	61,150	67,625	60,213				629,605
7	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	2,171	1,575	2,021	1,405	1,372	1,224	1,962	1,984	3,742				17,456
8	Setuju Terima Pelantikan	14,905	31,800	5,143	16,541	9,959	4,036	8,745	7,260	16,700				115,089
9	Kursus Tips dan Panduan Memasuki Perkhidmatan Awam	0*	0*	163	0*	16	0*	0*	0*	1,208				1,387
	<b>JUMLAH</b>	<b>458,123</b>	<b>511,864</b>	<b>661,502</b>	<b>648,315</b>	<b>503,771</b>	<b>384,010</b>	<b>592,340</b>	<b>644,754</b>	<b>755,920</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,160,599</b>

**Nota :**

\* Tiada Kursus Tips dan Panduan Memasuki Perkhidmatan Awam

\*\* Tiada urusan paparan keputusan peperiksaan

**Tarikh Kemaskini: 2 Oktober 2017**