



**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2019**  
**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia**  
**(Januari - Disember)**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerjaan Di Sektor Awam	253,306	161,386	244,942	192,912	209,053	203,810	208,815						1,474,224
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	162,923	83,251	146,806	71,912	127,269	138,523	118,918						849,602
3	Semakan Keputusan Temu Duga	130,306	67,738	253,421	131,194	115,091	119,985	204,263						1,021,998
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & Assessment Centre	38,142	20,503	171,590	168,182	606,543	459,007	371,496						1,835,463
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & Assessment Centre	58,335	12,536	117,268	50,283	176,892	277,054	283,678						976,046
6	Semakan Urusan Perkhidmatan	85,052	59,586	77,540	62,669	73,643	74,826	75,550						508,866
7	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	2,654	1,246	1,823	1,365	3,730	1,626	1,945						14,389
8	Sistem Tawaran Pelantikan	8,182	8,520	16,620	23,860	11,105	8,737	10,449						87,473
9	Kursus Tips dan Panduan Memasuki Perkhidmatan Awam	*0	*0	*0	*0	*0	*0	*0						0
	<b>JUMLAH</b>	<b>738,900</b>	<b>414,766</b>	<b>1,030,010</b>	<b>702,377</b>	<b>1,323,326</b>	<b>1,283,568</b>	<b>1,275,114</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,768,061</b>

**Nota :**

\* Tiada Kursus Tips dan Panduan Memasuki Perkhidmatan Awam

\*\* Tiada Urusan Paparan Keputusan Peperiksaan

**Tarikh Kemaskini: 02 Ogos 2019**