



**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Tahun 2019**  
**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia**  
**(Januari - Disember)**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1	Pendaftaran Pekerja Di Sektor Awam	253,306	161,386	244,942	192,912									852,546
2	Semakan Jadual Panggilan Temu Duga	162,923	83,251	146,806	71,912									464,892
3	Semakan Keputusan Temu Duga	130,306	67,738	253,421	131,194									582,659
4	Semakan Penjadualan Peperiksaan/Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & <i>Assessment Centre</i>	38,142	20,503	171,590	168,182									398,417
5	Semakan Keputusan Peperiksaan /Pemeriksaan Fizikal, Pancaindera dan Kecergasan & <i>Assessment Centre</i>	58,335	12,536	117,268	50,283									238,422
6	Semakan Urusan Perkhidmatan	85,052	59,586	77,540	62,669									284,847
7	Pertanyaan dan Aduan Pelanggan (e-Pertanyaan)	2,654	1,246	1,823	1,365									7,088
8	Sistem Tawaran Pelantikan	8,182	8,520	16,620	23,860									57,182
9	Kursus Tips dan Panduan Memasuki Perkhidmatan Awam	*0	*0	*0	*0									0
	<b>JUMLAH</b>	<b>738,900</b>	<b>414,766</b>	<b>1,030,010</b>	<b>702,377</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,886,053</b>

**Nota :**

\* Tiada Kursus Tips dan Panduan Memasuki Perkhidmatan Awam

\*\* Tiada Urusan Paparan Keputusan Peperiksaan

**Tarikh Kemaskini: 05 Mei 2019**