

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA  
(APRIL 2016)**

**BAHAGIAN: PEPERIKSAAN**

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|--|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|  | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| Mengumumkan keputusan peperiksaan dalam tempoh 5 hari dari tarikh peperiksaan diadakan | 0  | 0%                  | 1  | 80%                 | 1             |
| <b>Jumlah Keseluruhan Urusan</b>   | <b>0</b>                                       | <b>0%</b>           | <b>1</b>                                       | <b>80%</b>          | <b>1</b>      |

- **PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED F41**
  - Mesyuarat Suruhanjaya bersidang pada hari Selasa pada 26 April 2016 menjadikan keputusan dikeluarkan dalam tempoh 6 hari dari tarikh peperiksaan.

**BAHAGIAN : PENGURUSAN MAKLUMAT**

| Janji   | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|---|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|   | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| Memastikan portal SPA beroperasi 95% dalam masa sebulan | 1  | 100%                | -  | -                   | 1             |
| <b>Jumlah Keseluruhan Urusan</b>                        | <b>1</b>                                       | <b>100%</b>         | <b>-</b>                                       | <b>-</b>            | <b>1</b>      |

**BAHAGIAN : PERKHIDMATAN**

| Bil                | Jenis Urusan  | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                       | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                              | Jumlah Urusan |
|--------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
|                    |   |          | Jumlah Menepati Standard                       | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard                       | Jumlah Melebihi Standard (%) |               |
| <b>UNIT PROSES</b> |   |          |  |                       |  |                              |               |
| 1                  | Pengesahan Pelantikan                                   | 4 minggu | 1,822  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 1,822         |
| 2                  | Pengesahan Dalam Perkhidmatan                           | 5 minggu | 1,261  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 1,261         |
| 3                  | Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen | 5 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |
| 4                  | Pelanjutan Tempoh Percubaan                             | 5 minggu | 15   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 15            |
| 5                  | Pemberian Taraf Berpencen                               | 5 minggu | 959  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 959           |

| Bil                                  | Jenis Urusan  | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                       | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                              | Jumlah Urusan |
|--------------------------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
|                                      |   |          | Jumlah Menepati Standard                       | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard                       | Jumlah Melebihi Standard (%) |               |
| 6                                    | Pelanjutan Tempoh Percubaan/Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen                           | 5 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |
| <b>UNIT PEMBATALAN DAN PENAMATAN</b> |   |          |  |                       |  |                              |               |
| 7                                    | Notis Penamatan   | 6 minggu | 31   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 31            |
| 8                                    | Penamatan Perkhidmatan  | 6 minggu | 1  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 1             |
| 9                                    | Kembali ke dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu  | 6 minggu | 1  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 1             |
| 10                                   | Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen Dan Pelanjutan Tempoh Percubaan Kerana Kes Tatatertib | 6 minggu | 3  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 3             |
| 11                                   | Penentuan Status Tawaran Pelantikan Calon Yang Didapati Tidak Sihat Mengikut Peraturan                        | 5 minggu | 44   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 44            |

| Bil                    | Jenis Urusan  | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                       | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                              | Jumlah Urusan |
|------------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
|                        |   |          | Jumlah Menepati Standard                       | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard                       | Jumlah Melebihi Standard (%) |               |
|                        | 20(5), P.U.(A) 1/2012   |          |  |                       |  |                              |               |
| 12                     | Pembatalan Pelantikan Mengikut Peraturan 19(2) P.U.176                                      | 5 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |
| <b>UNIT GAJI</b>       |   |          |  |                       |  |                              |               |
| 13                     | Penetapan Gaji Permulaan Mengikut Peraturan 25(2) P.U.(A)1/2012                             | 6 minggu | 16   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 16            |
| 14                     | Penetapan Gaji Permulaan Mengikut Peraturan 23(5) P.U.(A)176/ Peraturan 25(7) P.U.(A)1/2012 | 6 minggu | 31   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 31            |
| <b>UNIT PERTUKARAN</b> |   |          |  |                       |  |                              |               |

| Bil | Jenis Urusan  | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                       | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                              | Jumlah Urusan |
|-----|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
|     |   |          | Jumlah Menepati Standard                       | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard                       | Jumlah Melebihi Standard (%) |               |
| 15  | Pelarasan Gaji Pertukaran Sementara                                     | 6 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |
| 16  | Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan                 | 6 minggu | 8  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 8             |
| 17  | Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai                           | 6 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |
| 18  | Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pembatalan               | 6 minggu | 57   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 57            |
| 19  | Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pembatalan Peminjaman              | 6 minggu | 8  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 8             |
| 20  | Pertukaran Tetap Dari Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Peminjaman | 6 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |

| Bil                               | Jenis Urusan  | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                       | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                              | Jumlah Urusan |
|-----------------------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
|                                   |   |          | Jumlah Menepati Standard                       | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard                       | Jumlah Melebihi Standard (%) |               |
| 21                                | Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan | 6 minggu | 11   | 100.00                | 0  | 0.00                         | 11            |
| 22                                | Pertukaran Pelantikan Melalui Pemberian Opsyen                                    | 6 minggu | 0  | 100.00                | 0  | 0.00                         | 0             |
| <b>Jumlah Urusan Perkhidmatan</b> |   |          | <b>4,268</b>                                   | <b>100.00</b>         | <b>0</b>                                       | <b>0.00</b>                  | <b>4,268</b>  |

## BAHAGIAN : PENGAMBILAN KHAS

| Bil. | Jenis Urusan  | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|------|---|----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|      |   |          | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| 1.   | Mengemukakan calon yang mengikuti sesi latihan separa perubatan kepada Kementerian Kesihatan Malaysia selewat-lewatnya 4 minggu sebelum sesi latihan bermula.   | 4 minggu | 2 urusan                                       | 100%                | -  | -                   | 2 urusan      |
| 2.   | Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan dalam tempoh 4 minggu kepada Kementerian selepas menerima perakuan lengkap daripada Kementerian Kesihatan Malaysia. | 4 minggu | -  | -                   | -  | -                   | -             |
| 3.   | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dalam tempoh:<br><br>1. 6 minggu selepas menerima keputusan ujian/penilaian bagi jawatan yang melibatkan ujian/penilaian.  | 6 minggu | -  | -                   | -  | -                   | -             |



| Bil.                      | Jenis Urusan  | Janji     | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|---------------------------|---|-----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|                           |   |           | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
|                           | 2. 12 minggu dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan urusan pengambilan <i>MyRecruitment</i> .     | 12 minggu | 7 urusan                                       | 100%                | -  | -                   | 7 urusan      |
|                           | 3. 24 minggu dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan <i>MyRecruitment</i> .           | 24 minggu | 2 urusan                                       | 100%                | -  | -                   | 2 urusan      |
| 4.                        | Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon dalam tempoh 4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan. | 4 minggu  | 9 urusan                                       | 100%                | -  | -                   | 9 Urusan      |
| Jumlah Keseluruhan Urusan |   |           | 11 urusan                                      | 100%                | -  | -                   | 11 Urusan     |

**BAHAGIAN : PENGURUSAN**

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|--|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|  | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| <p>Menguruskan Kewangan mengikut tempoh-tempoh berikut :</p> <p>Pembayaran bil kepada pembekal dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh barangan diterima :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pembelian dibuat secara 'pembelian terus'</li> <li>b) Pembelian dibuat secara sebut harga</li> <li>c) Memproses pelbagai tuntutan dalam tempoh 14 hari</li> </ul> | 254  | 100%                | -  | -                   | 254           |
| <b>Jumlah Keseluruhan Urusan</b>   | <b>254</b>                                     | <b>100%</b>         | <b>-</b>                                       | <b>-</b>            | <b>254</b>    |

**BAHAGIAN : PENGAMBILAN**

| Bil. | Jenis Urusan  | Janji     | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|------|---|-----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|      |   |           | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| 1.   | Urusan pengambilan tetap bagi jawatan Pengurusan & Profesional dan Kumpulan Pelaksana (STPM/Diploma)  |           | -  | -                   | -  | -                   | -             |
| 2.   | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan selepas menerima keputusan ujian/ penilaian bagi jawatan yang melibatkan ujian/penilaian.             | 6 minggu  | -  | -                   | -  | -                   | -             |
| 3.   | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment | 12 minggu | 1  | 100%                | -  | -                   | 1             |
| 4.   | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan selepas penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment.          | 24 minggu | -  | -                   | -  | -                   | -             |
| 5.   | Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon dalam tempoh 4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.                               | 4 minggu  | 5  | 100%                | -  | -                   | 5             |

| Bil.                             | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|----------------------------------|--------------|-------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|                                  |              |       | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| <b>Jumlah Keseluruhan Urusan</b> |              |       | <b>6 urusan</b>                                | <b>100%</b>         | <b>-</b>                                       | <b>-</b>            | <b>6</b>      |

**BAHAGIAN :NAIK PANGKAT & TATATERTIB**

| Bil. | Jenis Urusan   | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|------|--|----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|      |  |          | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| 1.   | Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam  | 2 minggu | 0  | 0%                  | 0  | 0%                  | 0             |
| 2.   | Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan            | 4 minggu | 11   | 100%                | 0  | 0%                  | 9             |
| 3.   | Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya | 4 minggu | 1  | 100%                | 0  | 0%                  | 1             |
| 4.   | Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah                      | 4 minggu | 0  | 0%                  | 0  | 0%                  | 0             |

| Bil.                             | Jenis Urusan                   | Janji    | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                     | Jumlah Urusan |
|----------------------------------|--------------------------------|----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
|                                  |                                |          | Jumlah Menepati Standard                       | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard                       | % Melebihi Standard |               |
| 5.                               | Urusan rayuan tatatertib       | 8 minggu | 40   | 100%                | 0  | 0%                  | 40            |
| 6.                               | Urusan rayuan kenaikan pangkat | 8 minggu | 7  | 100%                | 0  | 0%                  | 7             |
| 7.                               | Warta                          | 2 minggu | 0  | 0                   | 0  | 0                   | 0             |
| <b>Jumlah Keseluruhan Urusan</b> |                                |          | <b>59</b>                                      | <b>100%</b>         | <b>0</b>                                       | <b>0%</b>           | <b>59</b>     |